

SVIVE™

WIRELESS AC 2600

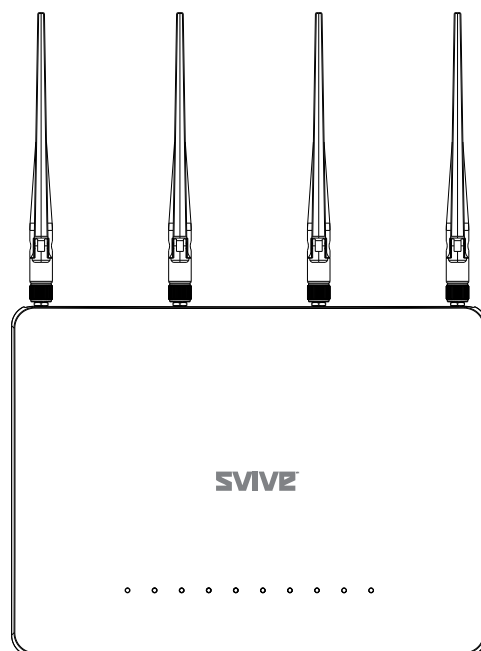
CIRRUS ROUTER



Gratulerer med ditt valg av Svive Cirrus.

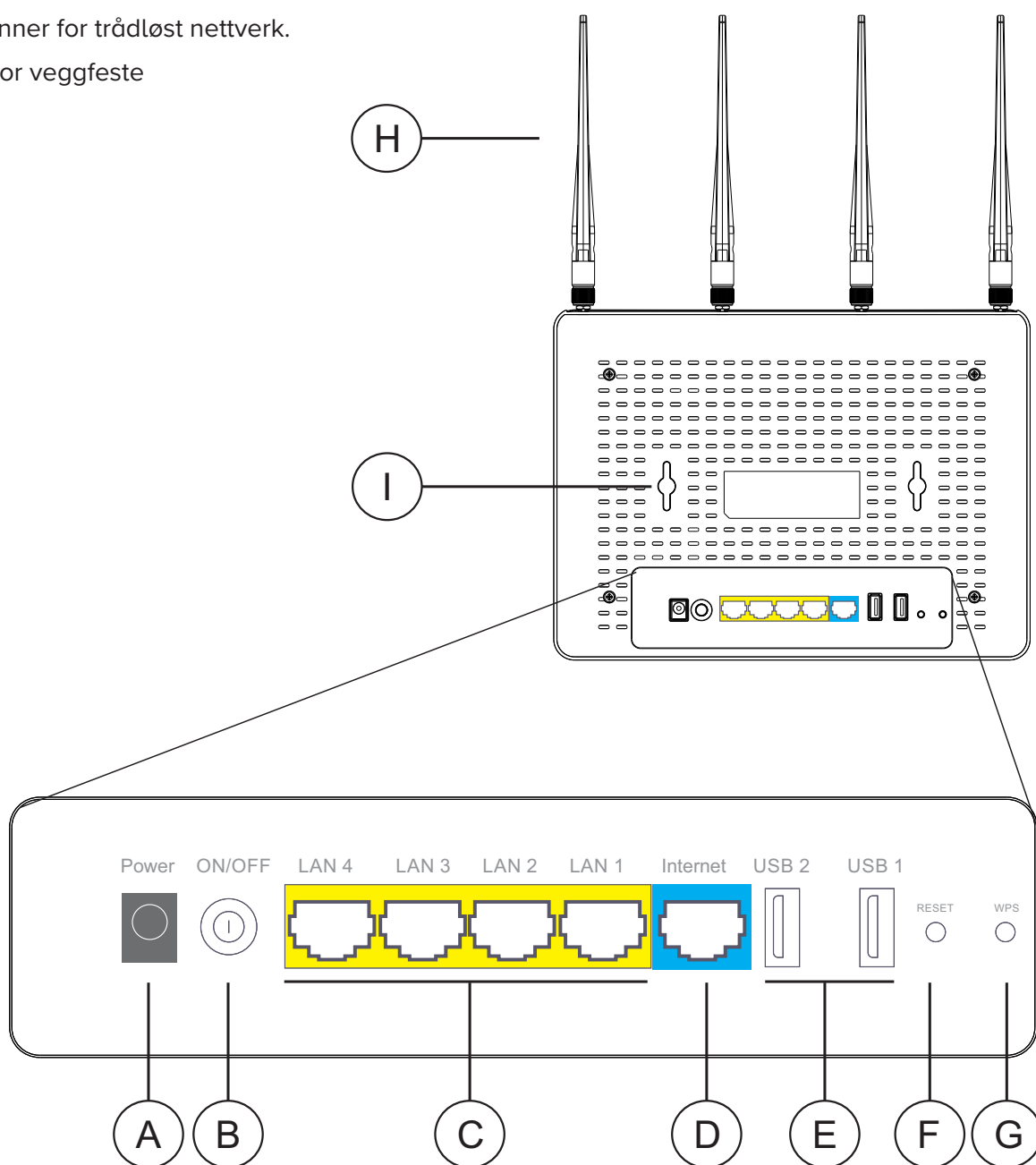
I denne manualen finner du hjelp til grunnleggende oppsett av din Svive ruter, samt tilkobling, plassering av ruter, endring av kanal og passord osv., samt nyttige tips og informasjon om hvordan du får det trådløse nettverket til å fungere så bra som mulig. Dersom du trenger hjelp til oppsett eller det er noe du lurer på er det bare å kontakte oss. Kontaktinformasjon finner du på siste side.

Innhold	side
Bli kjent med din Cirrus ruter	3
Lampene på Cirrus ruter	4
Hvordan kobler jeg Cirrus ruter til internett?	5
Koble enheter til din Cirrus ruter	6
Ingen internettforbindelse?	7
Hvordan gjør jeg endringer på min Cirrus ruter?	8
Mitt nettverk	9
Hvordan endrer jeg kanal på det trådløse nettverket?	10
Hvordan endrer jeg navn og passord på det trådløse nettverket?	11
Hvordan endrer jeg sendestyrken på det trådløse nettverket?	12
Slik får du mest ut av ditt trådløse nettverk	13
Oppsett av gjestenettverk	15
Oppsett av foreldrekontroll	16
Hvordan koble til enheter med WPS?	18
Oppsett av båndbreddekontroll	19
UPnP (Universal Plug and Play)	20
Oppdatering av firmware	21
Hvordan nullstiller jeg Cirrus ruter?	22
Ofte stilte spørsmål	23
Kundeservice / Support	24



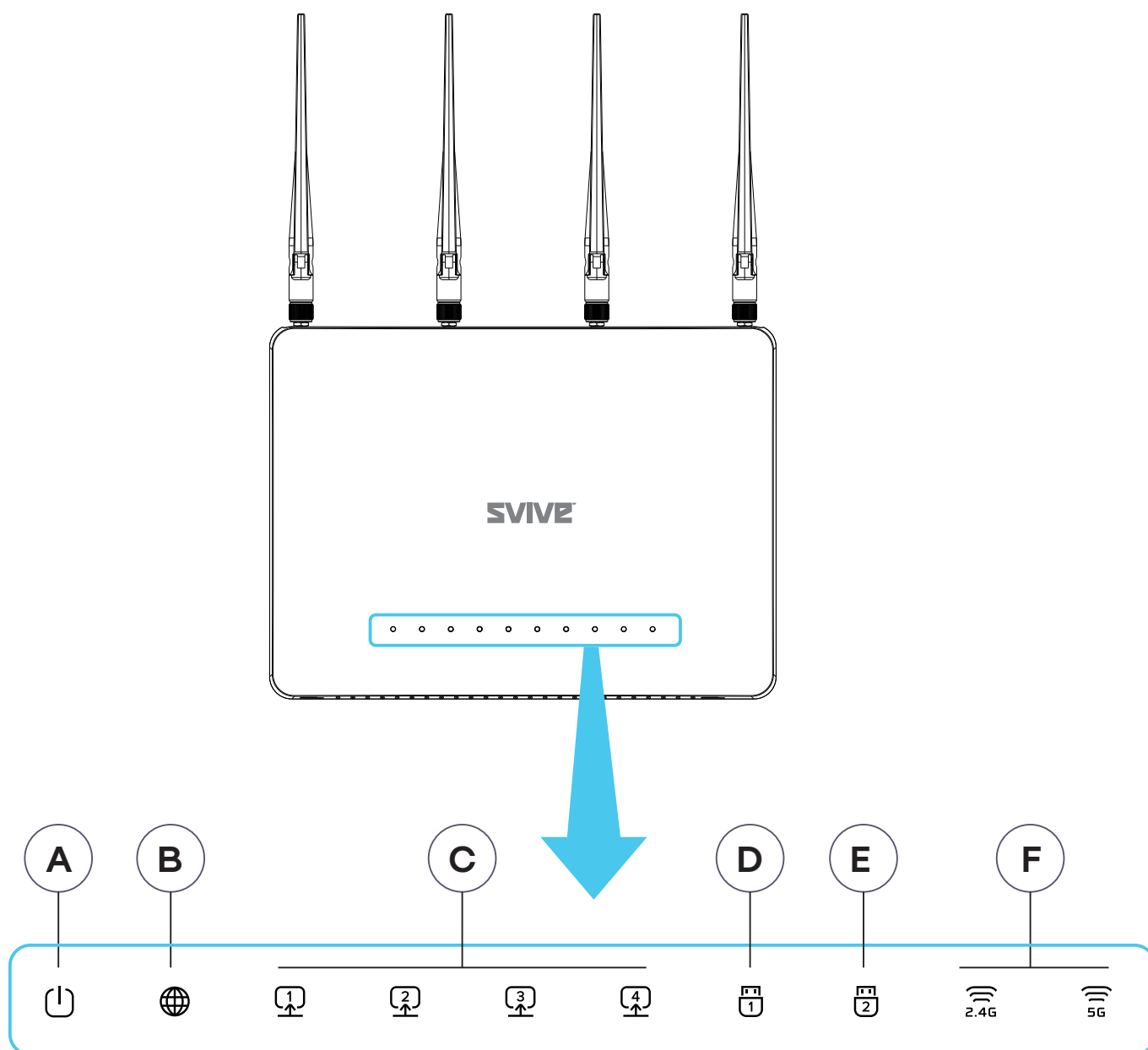
Bli kjent med din Cirrus ruter

- A. Tilkobling for strøm
- B. Av/På bryter
- C. LAN porter. I disse portene kan du koble til enheter som PC, TV-dekoder, Playstation, XBOX osv.
- D. Internett port. I denne skal du koble kabel fra internettmodemet.
- E. USB 2.0 og USB 3.0 port for tilkobling av USB harddisk
- F. Reset knapp
- G. WPS knapp
- H. Antenner for trådløst nettverk.
- I. Spor for veggfeste



Lampene på Cirrus ruteren

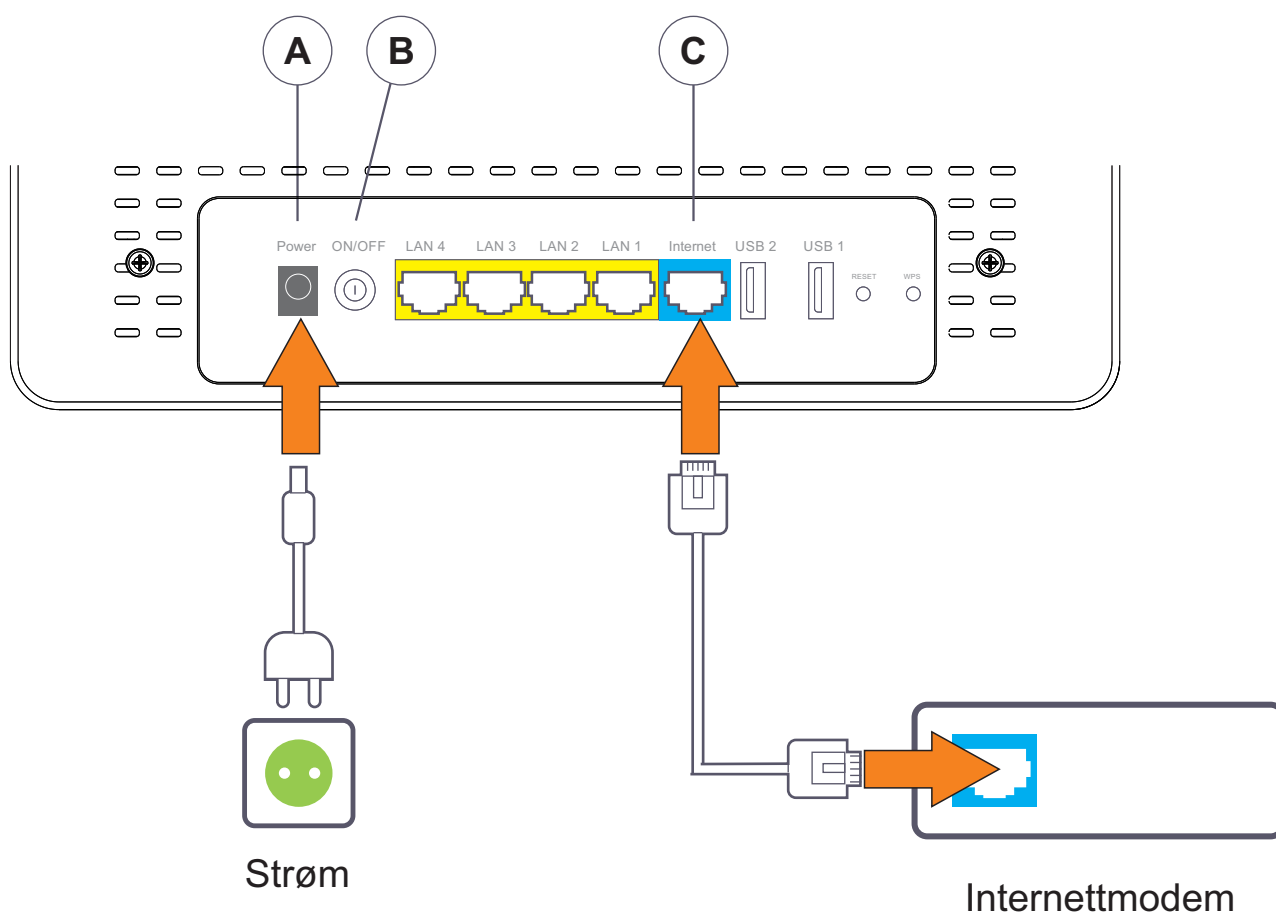
- A. Lampe for strøm (Lyser når ruteren er tilkoblet strøm)
- B. Lampe for WAN/internettporten (lyser når internettmodem er tilkoblet)
- C. Lampe for nettverksport 1, 2, 3 og 4 (lyser når en enhet er tilkoblet)
- D. Lampe for USB 3.0 port (Lyser når en USB harddisk er tilkoblet)
- E. Lampe for USB 2.0 port (Lyser når en USB harddisk er tilkoblet)
- F. Lamper for 2.4GHz og 5GHz trådløse nettverket (blinker ved trafikk)



Hvordan kobler jeg Cirrus ruteren til internett?

For at Cirrus ruteren skal få tilgang til internett er det viktig å koble alle enhetene riktig sammen.
VIKTIG!! Om du **ikke** kommer på internett med ruteren anbefaler vi at du ser side 7.

- A) Medfølgende strømkabel tilkobles inngangen merket **Power** på ruteren.
- B) Skru på ruteren ved å trykke inn ON/OFF bryteren.
- C) Nettverkskabel fra internettmodemet tilkobles den blå porten merket **Internet**.



Koble enheter til din Cirrus ruter

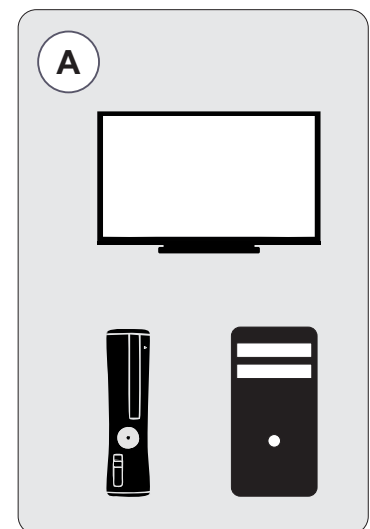
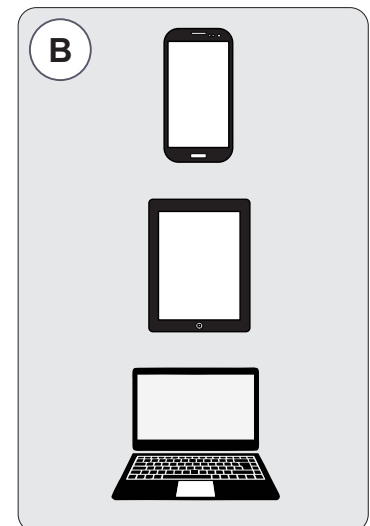
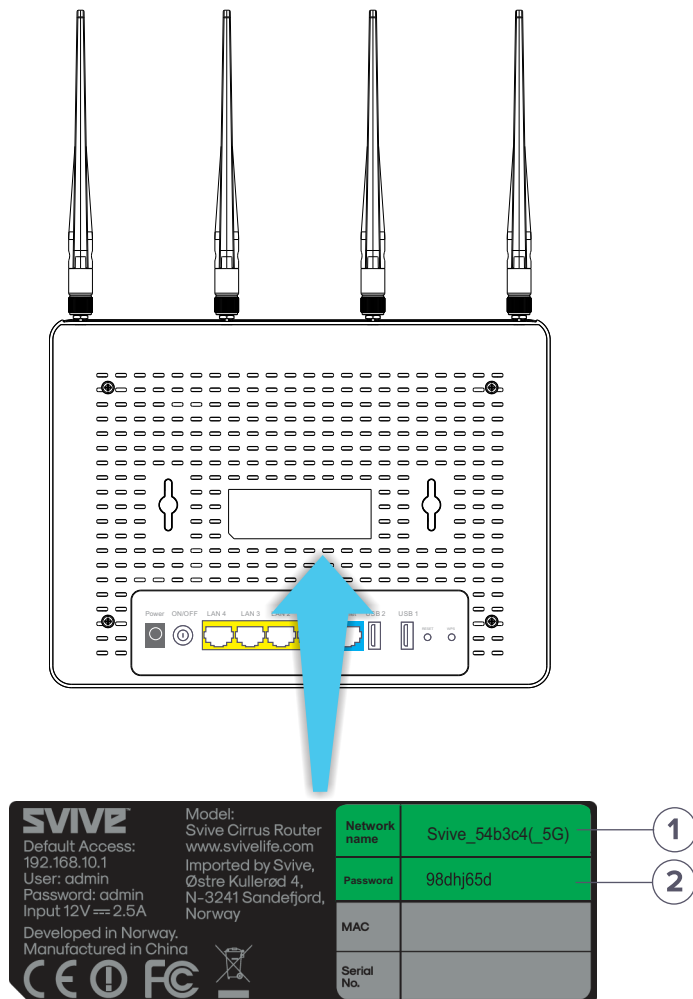
A. Kablet tilkobling:

Enheter som skal kobles til via kabel (smart-TV, stasjonær PC, TV-dekoder osv.) kobler du til de gule portene merket LAN 1, 2, 3 eller 4.

B. Trådløs tilkobling:

Svive Cirrus er av typen dual-band som betyr at den sender ut to trådløse nettverk (2.4GHz og 5GHz). Det trådløse 2.4GHz nettverket er synlig for alle typer enheter, men for 5GHz er det slik at ikke alle enheter støtter dette, og du vil da i tilfellet kun se étt trådløst nettverk på din enhet. I korte trekk gir 2.4GHz best rekkevidde, mens 5GHz gir den beste hastigheten.

På baksiden av Cirrus ruterer din finner du navnet (1) og passordet (2) for det trådløse nettverket. Navnet og passordet er unikt for din Cirrus ruter, slik at ingen andre har tilgang til ditt trådløse nettverk.



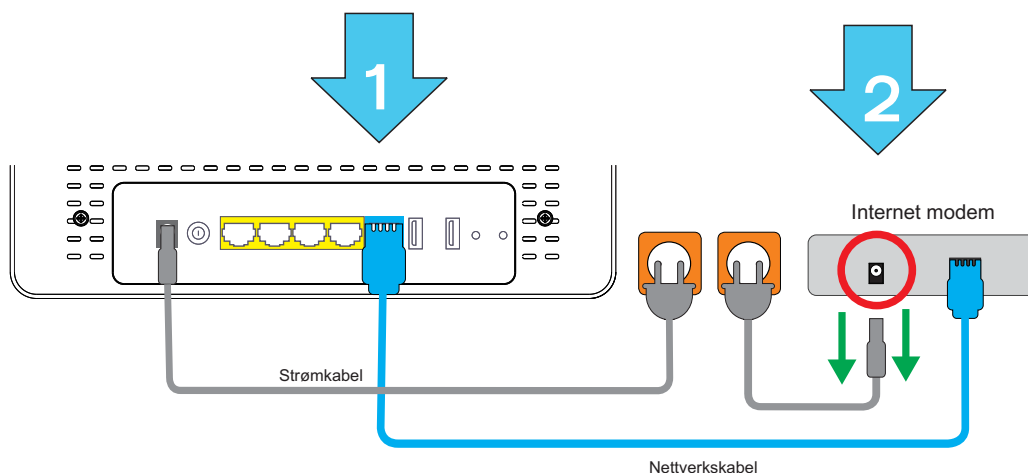
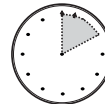
Ingen internettforbindelse?

Om du har koblet din Cirrus ruter til modemmet slik det er beskrevet på side 5 og likevel ikke får tilgang til internett kan dette skyldes måten internettmodemet er satt opp på. Enkelte internettleverandører har en begrensning på hvor mange IP-adresser de deler ut, og dette kan føre til at ruterens ikke får tilgang til internett.

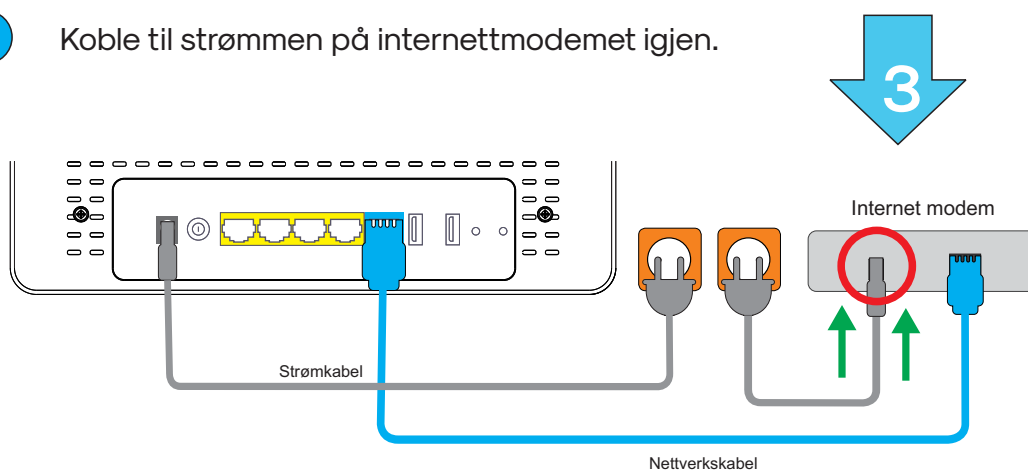
Vi anbefaler at du da forsøker følgende:

- 1 Kontroller at kabel fra internettmodemet er tilkoblet den blå porten merket Internet.

- 2 Koble i fra strømm på internettmodemet og vent 15 sekunder.



- 3 Koble til strømmen på internettmodemet igjen.



- 4 Vent 2-3 minutter til internettmodemet har koblet seg til, og sjekk så om internett fungerer.



Hvordan gjør jeg endringer på min Cirrus ruter?

Om du ønsker å endre nettverksnavn, passord, kanal eller andre innstillinger gjøres dette via nettleseren din.

VIKTIG! Enheten du bruker (PC, tablet osv.) må være tilkoblet Cirrus ruter via kabel eller trådløst (må være tilkoblet samme nettverk)

1. Åpne nettleseren (Chrome, Firefox etc.) og skriv inn `http://192.168.10.1`
2. Skriv inn Brukernavn = **admin** og passord = **admin** og trykk **Logg på**.
3. Siden du nå får opp er hovedmenyen til din Cirrus ruter.

1

`http://192.168.10.1`

2

Godkjenning kreves

`http://192.168.10.1` krever brukernavn og passord.

Tilkoblingen til dette nettstedet er ikke privat.

Brukernavn:

Passord:

Logg på **Avbryt**

3

SVIVE™

Internett status: ● Connected

Programvareversjon: v1.04

Systemtid: 12.06.2017-09:11

WiFi navn (SSID): Svive321F5C

WiFi navn 5G (SSID): Svive321F5C_5G

WiFi passord: nk1yJjMg

WiFi Passord 5G: nk1yJjMg

SVive Cirrus Router

BASIC **AVANSERT**

Trådløst nettverk
SSID, Sikkerhet, WiFi på/av

Gjestenettverk
Gjestenettverk

Internettfilter
Blokker nettsider

Tidsplanlegger
Tidsplan for internett

Status
i

Easy Setup
Wrench icon

Hjelp & støtte | Dokumentasjon | Online hjelp | Ruter FAQ

Hvordan endrer jeg navn og passord på det trådløse nettverket?

Det trådløse nettverket til din Cirrus ruter er fra fabrikk satt opp med et unikt navn og passord. Om du ønsker å endre dette gjør du det på følgende måte:

1. Logg på din Cirrus ruter som beskrevet side 8.

2. Trykk **Trådløst nettverk**

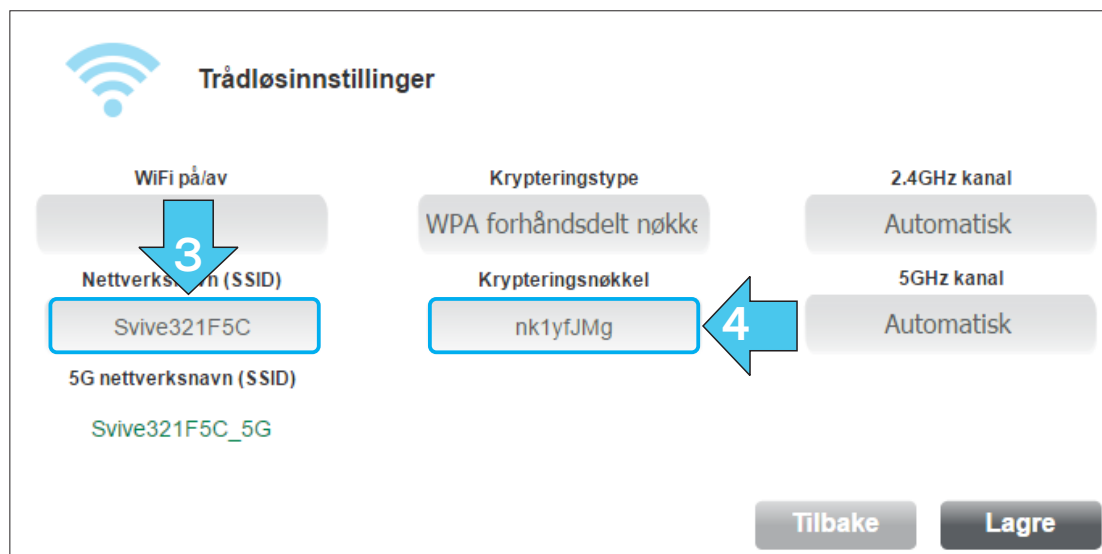


3. Skriv inn ønsket navn for det trådløse 2.4GHz nettverket. Navnet for 5GHz blir automatisk endret.

4. Skriv inn ønsket passord for det trådløse nettverket (2.4GHz og 5GHz benytter samme passord).

5. Trykk **Lagre** og deretter **Bruk**.

Ruteren nå vil ta en omstart for å aktivere endringene.



Hvordan endrer jeg kanalen på det trådløse nettverket?

Hvorfor kan det være lurt å endre kanal på min trådløse ruter?
Les mer om dette på side 11

1. Logg på din Cirrus ruter som beskrevet side 8

2. Trykk **Trådløst nettverk**

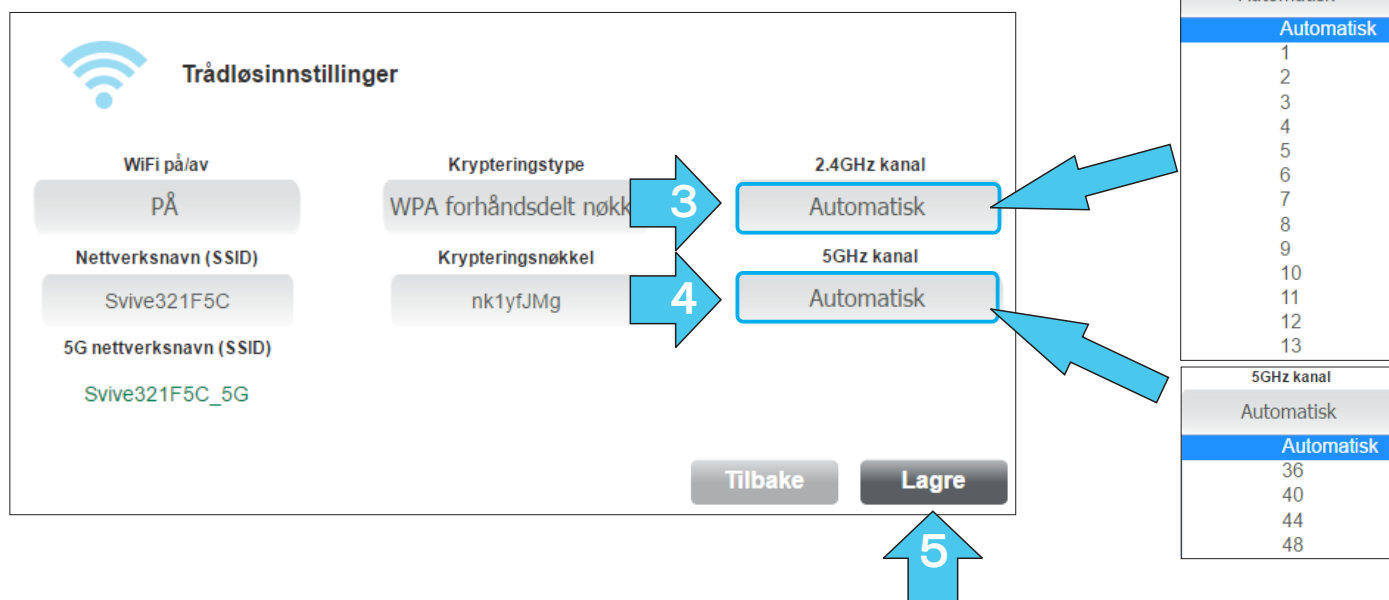


3. Her velger du hvilken kanal ruter skal sende med på 2.4GHz frekvensen.

4. Her velger du hvilken kanal ruter skal sende med på 5GHz frekvensen.

5. Trykk **Lagre** og deretter **Bruk**

Ruteren nå vil ta en omstart for å aktivere endringene.



Slik får du mest ut av ditt trådløse nettverk (side 1 av 2)

I dag er trådløst nett noe «alle» har hjemme og ofte kan man oppleve at nettet detter ut, er tregt eller at det simpelthen ikke er dekning i deler av boligen.

I dagens hjemmenettverk har vi gjerne 10–20 enheter fra ulike produsenter koblet til samtidig, og antallet øker etter hvert som alt fra vaskemaskiner til kjøleskap skal på nett. I tillegg bor vi i ulike boliger som alle er utformet og innredet forskjellig. Når vi i tillegg bor tett på hverandre gir dette ekstra utfordringer for det trådløse nettverket.

På de neste sidene er det tips og forklaringer på hva du kan gjøre for at ditt trådløse nettverk skal fungere så bra som mulig.

Plassering av ruterer

Plasseringen av ruterer er viktig med tanke på hvordan de trådløse signalene sprer seg i huset. Vegger, etasjeskille (inkl. armering), tak, møbler, mennesker osv. har påvirkning på signalet som sendes og mottas i et trådløst nettverk.

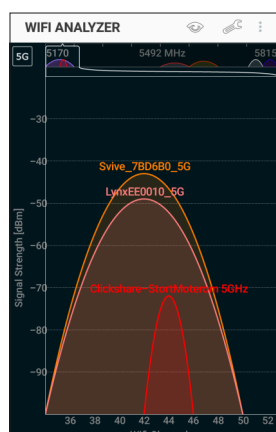
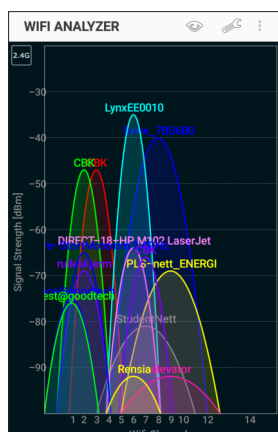
1. Ruterer bør helst stå i samme området du bruker det trådløse nettverket mest.
2. Prøv deg frem med å justere vinkelen på antennene på ruterer.
3. Ruterer bør stå så fritt som mulig.
 - Unngå å plassere ruterer i nærheten av reflekterende flater som vindu, speil, metallflater osv.
 - Unngå å plassere ruterer bak sofa, TV, i skap osv. (ikke gjem den).

Bruk riktig nett

Ruterer din sender ut trådløse nettverk som sender på to ulike frekvenser (2.4GHz og 5GHz). 2.4GHz støttes av alt utstyr som er tiltenkt trådløst, mens 5GHz kun støttes av nyere enheter. Vi anbefaler at du kobler eldre enheter til 2.4GHz nettverket og 5GHz til de som trenger høy hastighet.

Skift kanal på ruterer

Bor du i et område med mange andre trådløse nettverk er det stor sjanse for at ruterer din sender med samme kanal som en eller flere ruterer i nabolaget, og dette vil kunne gjøre ditt nettverk ustabil/tregt. Løsningen på dette er å skifte til en annen kanal/frekvens på ruterer din. Hvilke kanal som er best å bruk er det ingen regel på, da dette helt kommer an på hvilke kanal de andre nettverkene sender på.

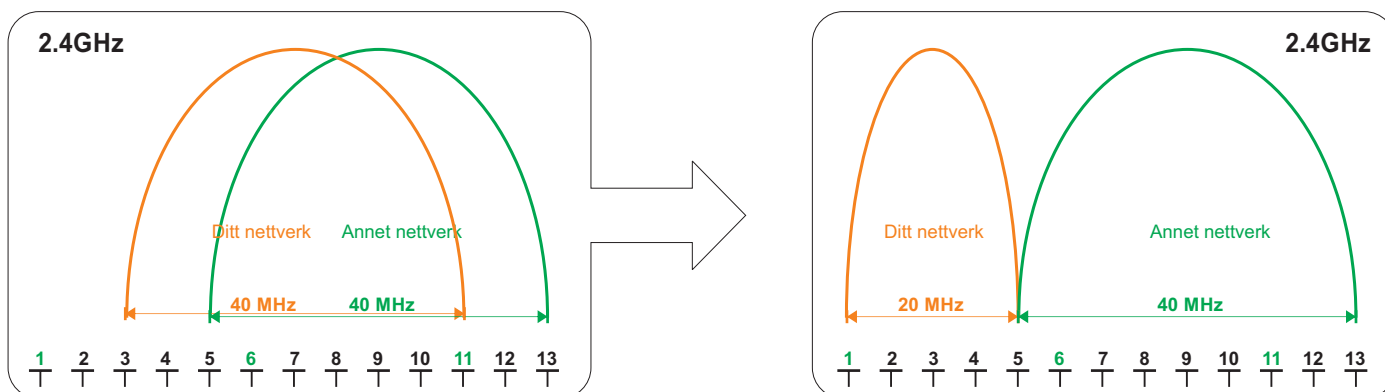


En enkel måte å finne riktig kanal på er å benytte app på telefonen (Android) som f. eks. WiFi Analyzer. Med den ser du en oversikt over hvilke kanaler som er i bruk av nettverk i området.

Se side 10 for hvordan du skifter kanal på din Svive ruter.

Slik får du mest ut av ditt trådløse nettverk (side 2 av 2)

For å oppnå høyere hastighet benytter moderne trådløse rutere seg av noe som kalles «channel bonding», som vil si at ruterer sender på flere kanaler samtidig. Dette fører til at den opptar en større del av de tilgjengelige kanalene, og kan derfor også føre til ustabil forbindelse. Om du har forsøkt å endre kanal på ruterer og fortsatt opplever ustabil nettverk kan det hjelpe å endre denne innstillingen, slik at ruterer bruker færre kanaler, og dermed kommer mindre i konflikt med andre nettverk.



Innstillingen som styrer antall kanaler heter «WiFi-båndbredde».

For 2.4GHz kan man velge mellom 20MHz (én kanal) eller 40MHz (to kanaler), og for 5GHz kan det i tillegg velges 80MHz (fire kanaler).

Endring av båndbredde (f. eks. fra 80 til 20MHz) vil gi en lavere hastighet på det trådløse nettverket da ruterer bruker mindre båndbredde, men gir en mer stabil forbindelse i de tilfeller du opplever forstyrrelser.

1. Logg på din Cirrus ruter som beskrevet side 8
2. Trykk **Avansert**
3. **2.4GHz:** Trykk **2,4 GHz trådløs konfigurasjon** → **Avanserte innstillinger**
Endre WiFi-båndbredde til 20MHz og trykk Bruk → Fortsett.
4. **5GHz:** Trykk **2,4 GHz trådløs konfigurasjon** → **Avanserte innstillinger**
Endre WiFi-båndbredde til 20/40MHz eller 20MHz og trykk Bruk → Bruk

2.4 GHz

Fragmentterskel :	2346	(256-2346)
RTS-terskel :	2347	(0-2347)
Signalintervall :	100	(20-1024 ms)
DTIM-periode :	3	(1-10)
Datahastighet :	Auto	
N-datahastighet :	Auto	
Kanalbredde :	☐ Auto 20/40 MHz ☒ 20 MHz	
Innledningstype :	☐ Kort innledning ☐ Lang innledning	
Kringkast SSID :	☐ Aktivert ☐ Deaktivert	
CTS Protect :	☐ Automatisk ☐ Alltid ☐ Ingen	
Tx-strøm :	100 %	
WMM :	☐ Aktivert ☐ Deaktivert	

5 GHz

Fragmentterskel :	2346	(256-2346)
RTS-terskel :	2347	(0-2347)
Signalintervall :	100	(20-1024 ms)
DTIM-periode :	3	(1-10)
N-datahastighet :	Auto	
Kanalbredde :	☐ 20/40/80 MHz ☒ 20/40 MHz ☐ 20 MHz	
Innledningstype :	☐ Kort innledning ☐ Lang innledning	
Kringkast SSID :	☐ Aktivert ☐ Deaktivert	
CTS Protect :	☐ Automatisk ☐ Alltid ☐ Ingen	
Tx-strøm :	100 %	
WMM :	☐ Aktivert ☐ Deaktivert	

Oppsett av gjestenettverk

Gjestenettverk er en funksjon der det opprettes to ekstra trådløst nettverk (for både 2.4GHz og 5GHz). Enheter som kobler seg til gjestenettverket får kun tilgang til internett, og vil derfor ikke få tilgang til enheter som nettverksharddisk(NAS), servere, skrivere, kameraer, datamaskiner osv.

1. Logg på din Cirrus ruter som beskrevet side 8

2. Trykk **Gjestenettverk**



3. Aktiver gjestenettverk

4. Skriv inn ønsket navn for 2.4GHz gjestenettverket.

5. Skriv inn ønsket navn for 5GHz gjestenettverket.

6. Skriv inn passord for 2.4GHz gjestenettverket

7. VSkriv inn passord for 5GHz gjestenettverket

8. Trykk Lagre ➡ Bruk

Gjestenettverket er nå klar til bruk.

Gjestenettverk Gjestenettverk gir gjester kun tilgang til internett, og gjør det umulig for andre å få tilgang til andre nettverksresurser i ditt nettverk.

3 Gjestenettverk på/av **PÅ**

4 Navn for gjestenettverk Svive_Guest

5 navn for 5G gjestenettverk Svive_Guest_5G

Krypteringstype WPA forhåndsdelte nøkler

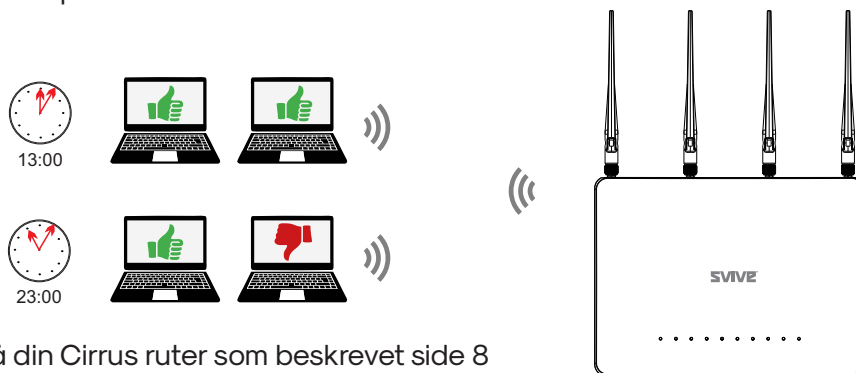
2.4GHz krypteringsnøkkel mitt passord 6

5GHz krypteringsnøkkel mitt passord 7

Tilbake Lagre 8

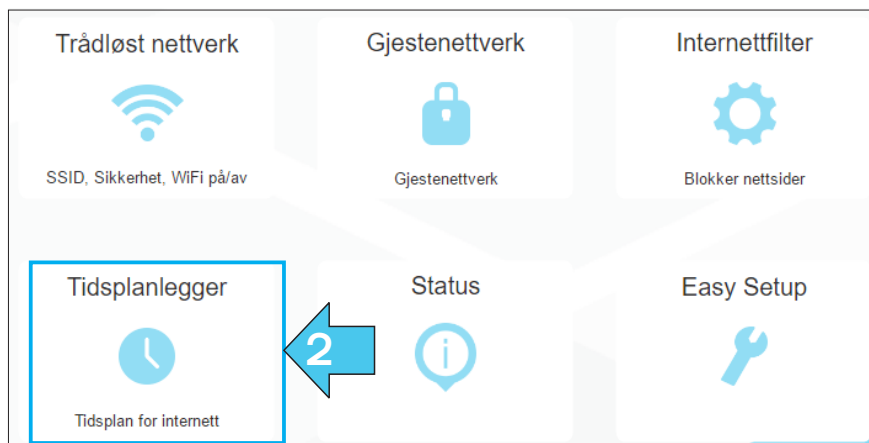
Oppsett av Tidsplanlegger

Med tidsplanlegger kan man sperre tilgangen til internett fullstendig for enkelte enheter i nettverket basert på tidspunkt.



1. Logg på din Cirrus ruter som beskrevet side 8

2. Trykk **Tidsplanlegger**



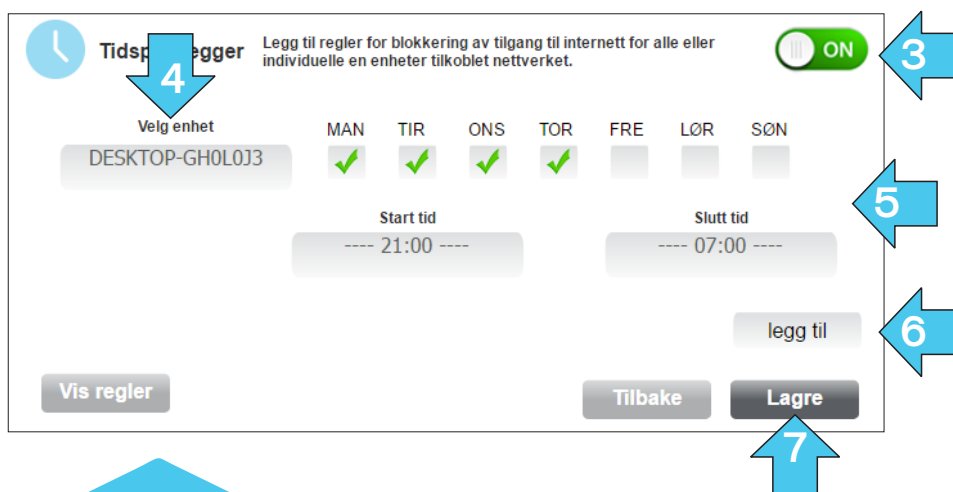
3. Aktiver funksjonen

4. Velg enheten du vil sette opp foreldrekontroll på fra listen.

5. Velg tidspunkt og dag for når valgt enhet skal få tilgang til internett.

6. Trykk Legg til

7. Trykk Lagre ➔ Bruk

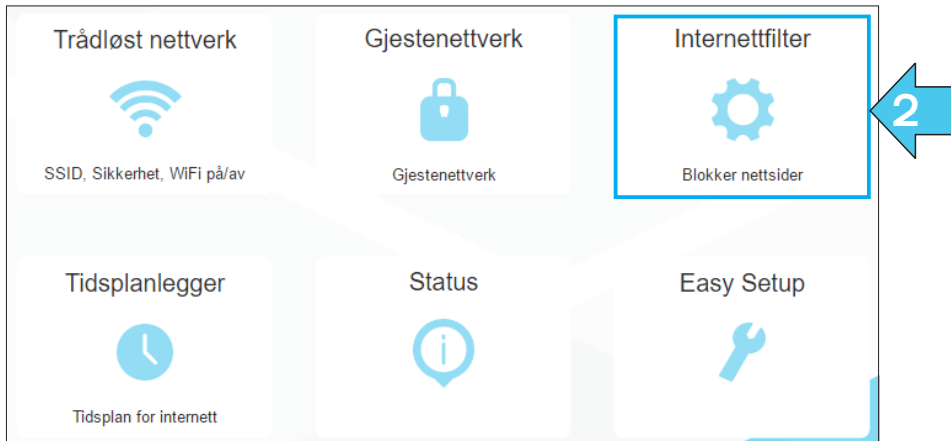


Oppsett av internettfilter

Med funksjonen internettfilter kan du blokkere tilgangen til enkelte nettsider basert på nettadresse eller stikkord. Blokkeringen gjelder for alle enhetene tilkoblet Cirrus ruter.

1. Logg på din Cirrus ruter som beskrevet side 8

2. Trykk **Internettfilter**



3. Aktiver funksjonen

4. Skriv inn nettsiden du vil blokkere og trykk Legg til. Gjenta dette til du har lagt inn alle du vil blokkere.

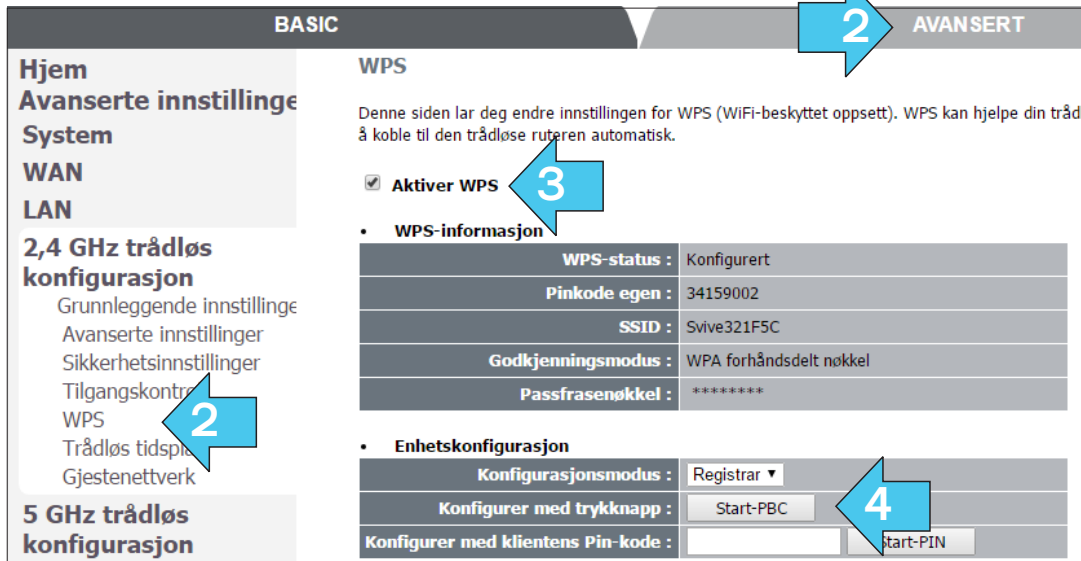
5. Når du er ferdig trykker du Lagre ➡ Bruk.



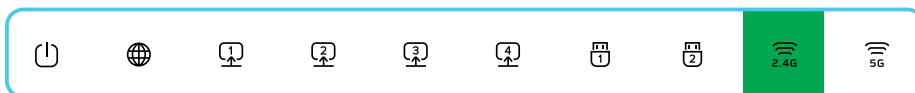
Hvordan koble til trådløse enheter med WPS?

WPS er en funksjon for enkel tilkobling av trådløse enheter uten å skrive inn passordet. Dette er spesielt nyttig for enheter som ikke har mulighet for å skrive inn passord (trådløse høyttalere, printer osv.)

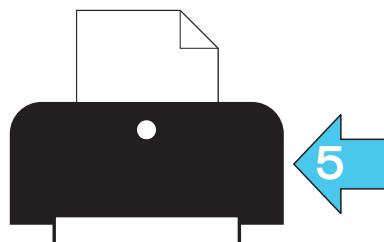
1. Logg på din Cirrus ruter som beskrevet side 8
2. Trykk Avansert ➡ Avanserte innstillinger ➡ 2.4GHz trådløs konfigurasjon ➡ WPS



3. Aktiver WPS funksjonen.
4. For å aktivere WPS trykker du Start-PBC.
WPS funksjonen vil nå være aktiv i 2 minutter og lampen for 2.4G vil blinke.



5. Trykk WPS knappen på den enheten du vil legge til. Det er viktig du gjør dette i det tidsrommet WPS er aktiv.



6. Se på enheten (f. eks. en trådløs skriver) du kobler til for status på tilkoblingen. Dette kan være i form av lampe som begynner å lyse eller lydsignal. Se manual for enheten for å se hvordan enheten viser dette.

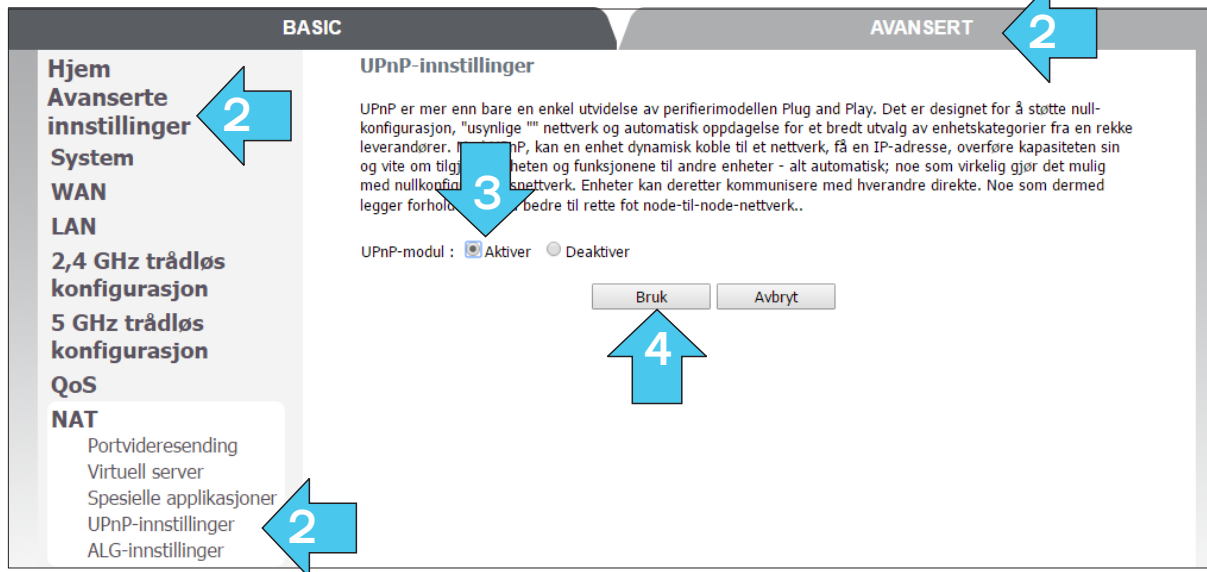
UPnP (Universal Plug and Play)

UPnP (universal Plug and Play) er en funksjonen som gjør UPnP kompatible enheter i stand til å kommunisere seg i mellom om hvilke funksjoner de tilbyr. Om du f. eks. har en NAS som støtter UPnP vil denne komme opp som en tilgjengelig avspillingsenhet på din smart-TV.

Ved spilling av online spill (XBOX, PlayStation etc.) vil UPnP aktivert være påkrevet for at alle funksjoner i spillet skal fungere. I enkelte tilfeller må det i tillegg åpnes porter i ruterens brannmur.

1. Logg på din Cirrus ruter som beskrevet side 8.

2. Trykk Avansert → Avanserte innstillinger → NAT → UPnP innstillinger

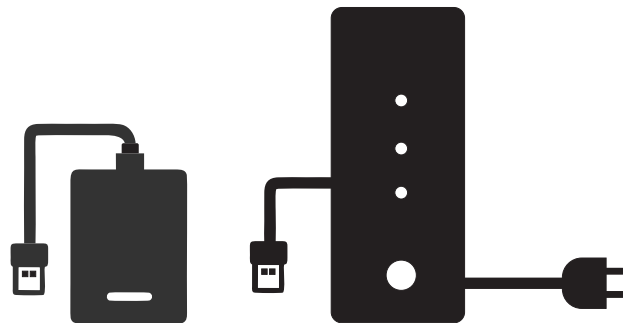
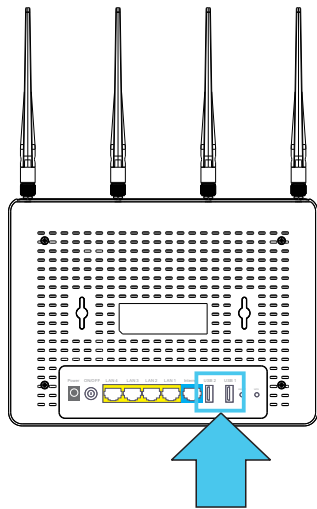


3. Aktiver UPnP

4. Trykk Bruk → Bruk, for å aktivere funksjonen.

Deling av USB harddisk

Ved å koble en USB harddisk til Cirrus ruterer kan du dele filer(bilder, video osv.) med alle enhetene du har tilkoblet ruterer. USB harddisken du kobler til blir delt i nettverket uten brukernavn og passord. Om du ønsker å sikre tilgangen med brukernavn og passord må dette settes opp.



Viktig! 3.5" harddisk krever ekstern strømforsyning mens de mindre 2.5" typene fungerer fint uten.

1. Logg på din Cirrus ruter som beskrevet side 8
2. Trykk Avansert ➡ Avanserte innstillinger ➡ USB
3. Velg Aktiver Samba-server
4. Skriv inn brukernavn og passord for tilgang til USB harddisken
5. Trykk Bruk ➡ Bruk for å aktivere.

På de neste sidene finner du informasjon om hvordan du får tilgang til harddisken i Windows og Mac OS.

Samba-server : ☒ Aktiver 4 aktiver

Serverinformasjon	
Navn på server:	Cirrus2600ac
Arbeidsgruppe :	WORKGROUP
Beskrivelse (valgfritt):	
Administrator :	admin
Nytt passord :	
Bekreft passord :	

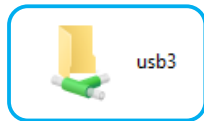
DLNA server : ☒ Aktiver ☐ Deaktiver

Bruk Avbryt

Tilgang til USB harddisk fra Windows

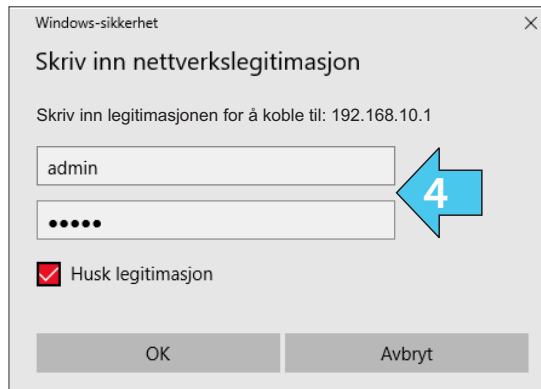
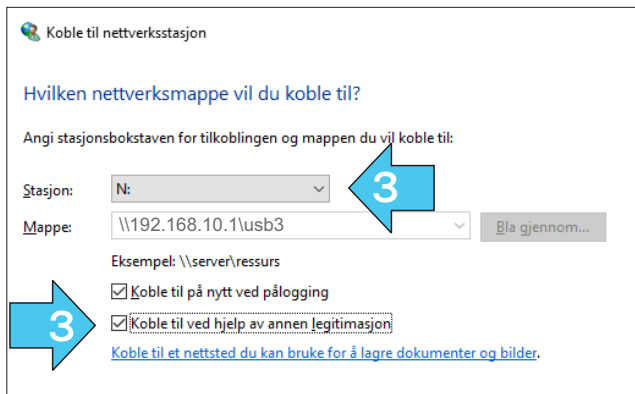
1. Trykk Windows tast + R   og skriv inn \\192.168.10.1 og trykk enter.

2. Høyreklikk på ikonet som kommer opp og velg Koble til nettverksstasjon...



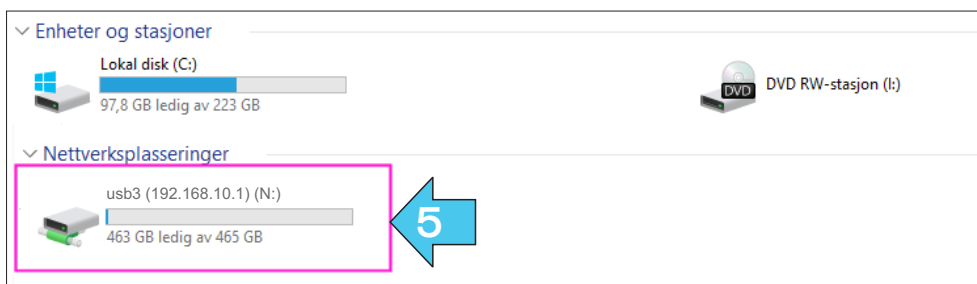
Koble til nettverksstasjon...

3. Velg en ledig stasjonssboksta (f. eks. N:) og merk av for «Koble til ved hjelp av annen legitimasjon» og trykk Fullfør.



4. Skriv inn brukernavn = admin og passord = admin, eller annet om du har endret dette. Huk av for «Husk legitimasjon» og trykk OK.

5. Nå vil du ha du fast tilgang til USB harddisken om du åpner Min datamaskin slik at du kan lagre dokumenter, bilde, video osv. til USB harddisken på vanlig måte.

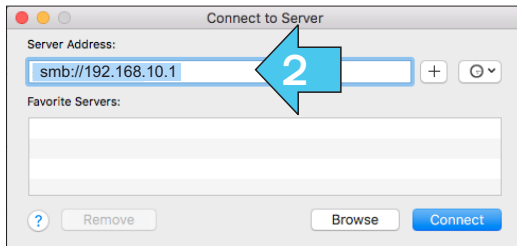


Tilgang til USB harddisk fra Mac

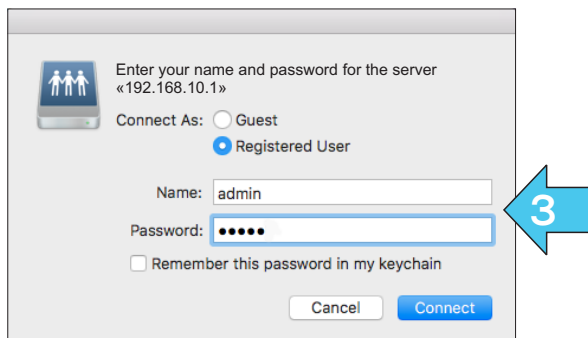
1. Åpne Finder og trykk Apple tasten + K



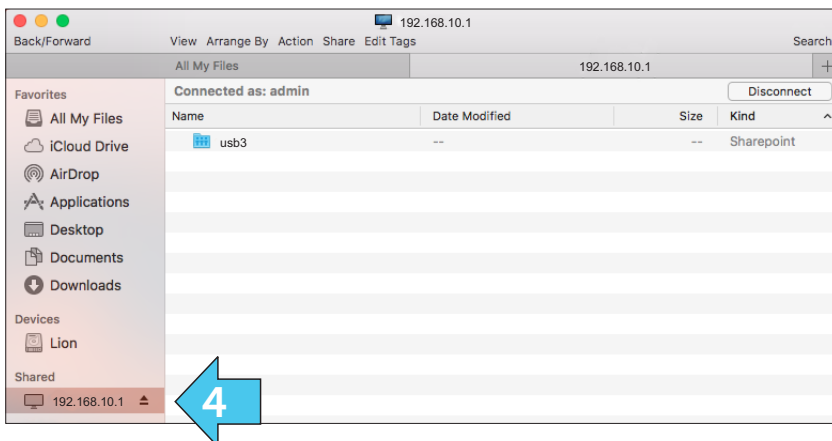
2. Skriv inn smb://192.168.10.1 og trykk Connect (koble til).



3. Velg «Registered User» og skrive inn brukernavn=admin og passord=admin og trykk Connect (koble til).



4. Nå vil du ha du fast tilgang til USB harddisken om du åpner Finder, slik at du kan hente og lagre dokumenter, bilder, video osv. til USB harddisken på vanlig måte.



Oppdatering av firmware på Cirrus

Firmware er programvare som forteller ruterens hvordan den skal fungere.

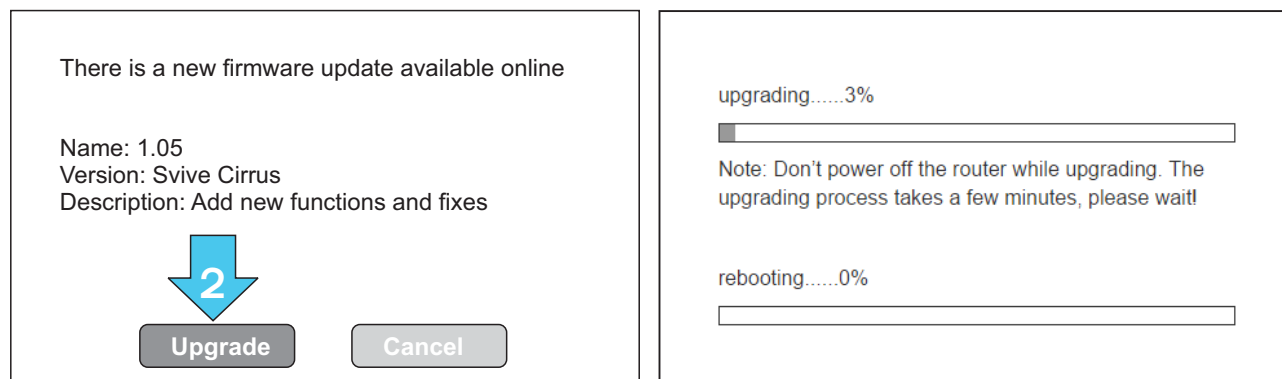
I tilfelle der vi ønsker å legge til nye funksjoner eller rette opp feil vil det bli lansert ny firmware.

Cirrus ruterens din har automatisk oppdatering av firmware.

1. Logg på din Cirrus ruter som beskrevet side 8
2. I tilfelle det er en ny firmware tilgjengelig vil det komme opp informasjon om dette øverst på siden. For å starte oppgraderingen trykker du på «Update» ikonet.



3. Du får nå opp en meldingsboks med informasjon om oppgraderingen. Trykk Upgrade knappen for å starte oppgraderingen



4. VIKTIG!!

Oppgraderingen starter. Vennligst ikke koble fra strøm eller rør ruterens så lenge oppgraderingen foregår. Oppgraderingen tar normalt 4-5 minutter å fullføre.

Når du igjen kan logge deg inn med adressen <http://192.168.10.1> er oppgraderingen fullført.

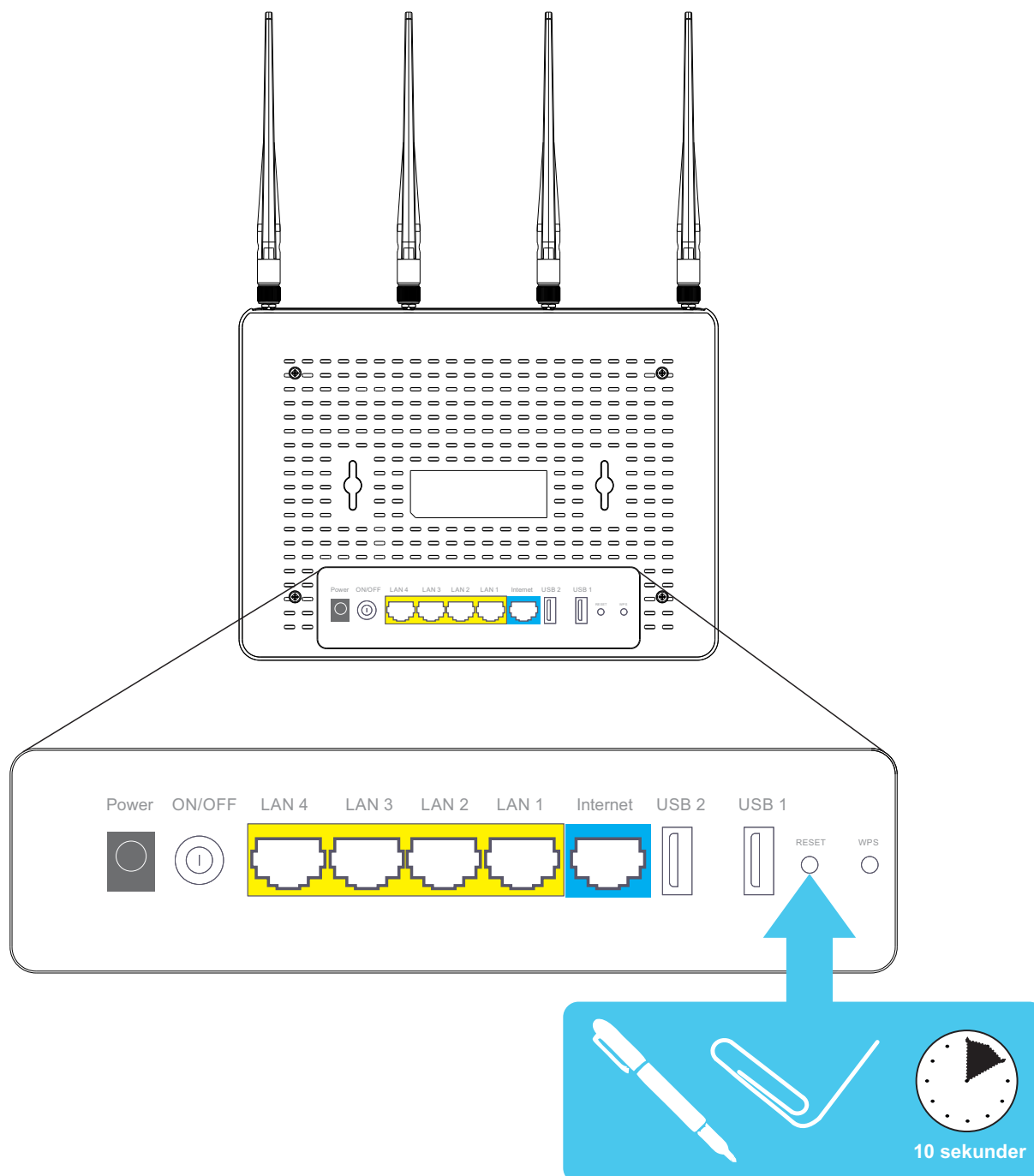
Hvordan nullstiller jeg ruteren?

Om din Svive Cirrus ruter av en eller annen grunn ikke fungerer eller responderer som normalt, anbefaler vi at du forsøker med en nullstilling.

VIKTIG! En nullstilling vil sette alle innstillinger (navn, passord etc.) tilbake fabrikkinnstilling.

Nullstilling av ruterer gjør du ved å trykke inn RESET knappen i 10(*) sekunder.

Etter ca. 1 minutt er Cirrus ruterer klar til å kobles til igjen. Husk at du nå må koble til med det navnet og passordet som står på baksiden av ruterer (se side 6).



Ofte stilte spørsmål

1. Jeg kommer ikke på internett med min Svive Cirrus ruter.

I tilfeller med «Ingen tilgang til internett» kan det være flere ting som er feil, slik at vi anbefaler vi at du kontroller ting i denne rekkefølgen:

- A. Kontroller at enheten du bruker (PC, smarttelefon osv.) er tilkoblet ruterens (trådløst eller kabel).
Se side 6 for hvordan du kobler til ruterens.
- B. Kontroller at ruterens er riktig tilkoblet til internettmodemet.
Se side 5 for hvordan du skal koble samme ruter og modem.
- C. Kontroller at internettmodemet er tilkoblet internet.
På internettmodemet er det lamper som viser status for internett.
Se manualen til internettmodemet for å kontrollere om modemmet er tilkoblet internett eller ikke.
- D. Om du fortsatt ikke får tilgang til internett anbefaler vi å følge punktene på side 7.

2. Jeg kommer ikke inn på menyen til min Svive ruter med <http://192.168.10.1>

Enheden (PC, telefon etc.) du bruker må være tilkoblet ruterens via trådløst eller kabel (port 1, 2, 3 eller 4) for at du skal kunne komme inn på menyen til ruterens via adressen <http://192.168.10.1>

Om enheten er tilkoblet og du fortsatt ikke kommer inn anbefaler vi at du gjør en nullstilling av ruterens og deretter forsøker igjen. Se side 22 for hvordan du nullstiller ruterens.

3. Det trådløse nettverket/internett er ustabil

Grunnen til dette er vanligvis forstyrrelser fra andre trådløse nettverk i området (naboer etc.).

Dette kan løses ved å endre kanalen ruterens din sender på, slik at den ikke krasjer med andre nettverk.

Se side 11 til 12 for mer informasjon om hvordan du gjør det trådløse nettverket best mulig.

4. Jeg får ikke koblet enheten min til 5GHz nettverket

Svive ruterens din er av typen dual-band og den sender ut trådløst på både 2.4GHz og 5GHz frekvensen.

Alle typer enheter som er bergnet for trådløst nettverk støtter for 2.4GHz, men ikke nødvendigvis for 5GHz. I dag vil de fleste typer nettbrett, smarttelefoner og datamaskiner støtte både 2.4GHz og 5GHz, men for eldre PCer er det vanlig med støtte for kun 2.4GHz.

For at din enhet skal kunne bruke 5GHz må nettverkskortet støtte standardene 802.11a, n eller ac.

5. Jeg har områder i boligen uten trådløs dekning

Hvor godt den trådløse ruterens din dekker avhenger i stor grad plassering av ruterens og valg av kanal.

Vi anbefaler at du ser side 11 og 12 for tips. Om dette ikke hjelper kan en løsning være å anskaffe en trådløs forsterker/extender som f. eks. Svive Fractus. Det er også mulig å bruke en av Svive ruterne til dette formålet (du trenger da en ekstra Svive ruter som settes opp med funksjonen «trådløs nettverksutvidelse»).

Kundeservice / support

Om du behøver ytterligere hjelp kan du ringe vår telefonsupport eller sende oss en epost.



telefon

330 05 840



epost

Kontakt oss gjerne på epost på **support.no@svivelife.com**

For at vi skal kunne hjelpe deg på best mulig måte er det fint om du inkluder følgende informasjon:

- * Hvilke Svive produkt det gjelder
- * Hvilke andre produkter du bruker i kombinasjon med din Svive ruter.
- * En kort beskrivelse av problemet.

Svartiden er normalt innenfor en arbeidsdag.



Facebook

Besøk oss gjerne på vår facebook side.

<https://www.facebook.com/komplettno/?fref=ts>