

SVIVE™

WIRELESS AC 1900

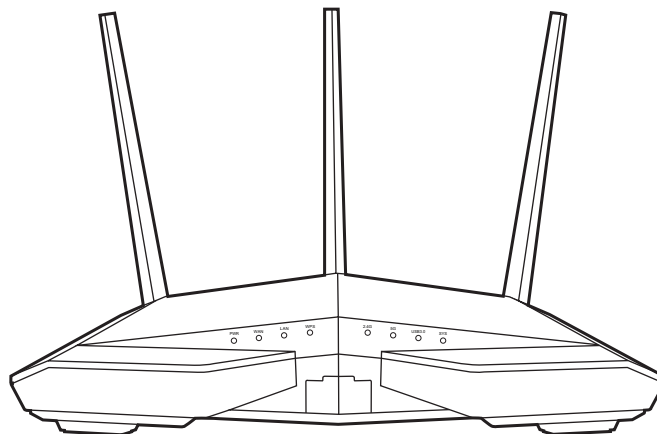
ALTO ROUTER



Gratulerer med ditt valg av Svive Alto.

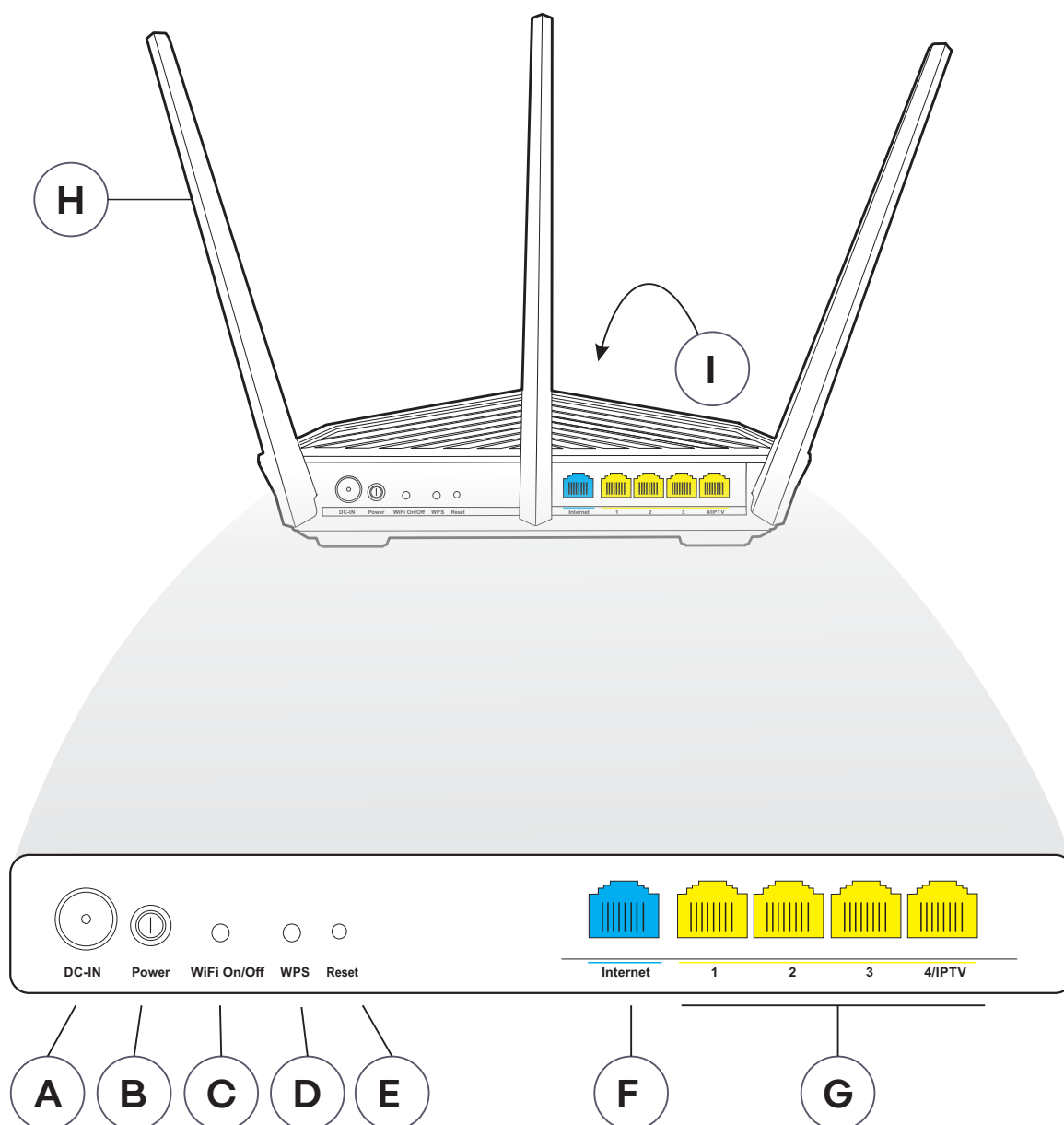
I denne manualen finner du hjelp til grunnleggende oppsett av din Svive ruter, samt tilkobling, plassering av ruter, endring av kanal og passord osv., samt nyttige tips og informasjon om hvordan du får det trådløse nettverket til å fungere så bra som mulig. Dersom du trenger hjelp til oppsett eller det er noe du lurer på er det bare å kontakte oss. Kontaktinformasjon finner du på siste side.

Innhold	side
Bli kjent med din Alto ruter	3
Lampene på Alto ruter	4
Hvordan kobler jeg Alto ruter til internett?	5
Koble enheter til din Alto ruter	6
Ingen internettforbindelse?	7
Hvordan gjør jeg endringer på min Alto ruter?	8
Mitt nettverk	9
Hvordan endrer jeg kanal på det trådløse nettverket?	10
Hvordan endrer jeg navn og passord på det trådløse nettverket?	11
Hvordan endrer jeg sendestyrken på det trådløse nettverket?	12
Slik får du mest ut av ditt trådløse nettverk	13
Oppsett av gjestenettverk	15
Oppsett av foreldrekontroll	16
Hvordan koble til enheter med WPS?	18
Oppsett av båndbreddekontroll	19
UPnP (Universal Plug and Play)	20
Deling av USB harddisk	21
Tilgang til USB harddisk fra Windows	22
Tilgang til USB harddisk fra Mac	23
Oppsett av DLNA	24
Oppsett av IP-TV	25
Oppdatering av firmware	26
Hvordan nullstiller jeg Alto ruter?	27
Ofte stilte spørsmål	28
Kundeservice / Support	29



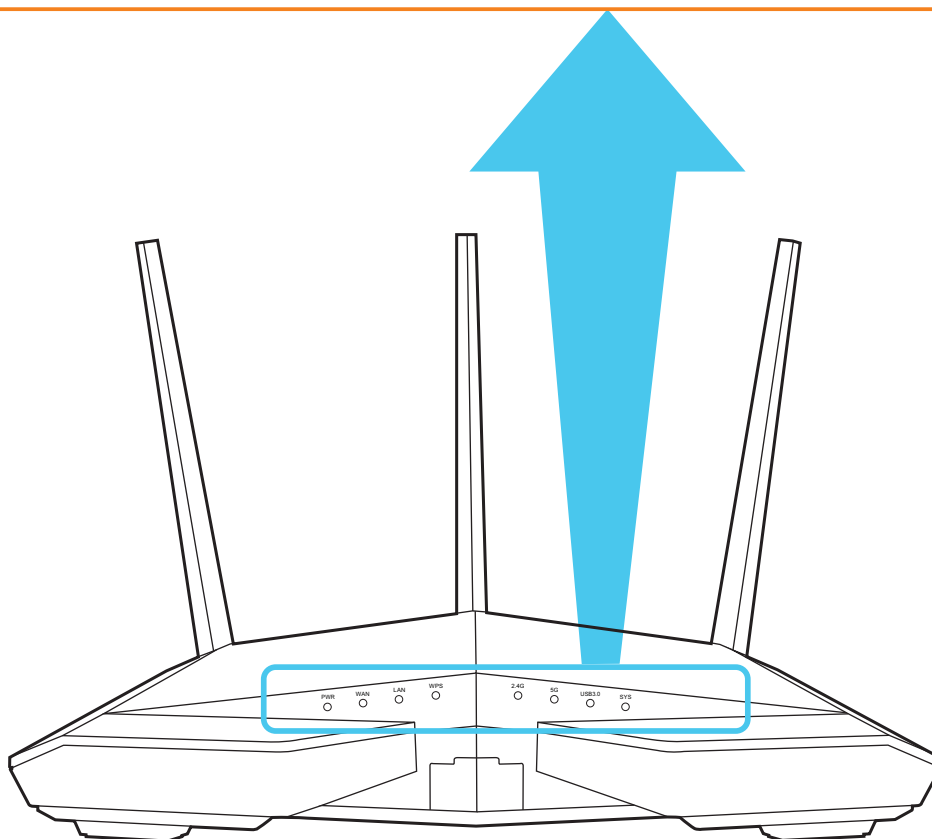
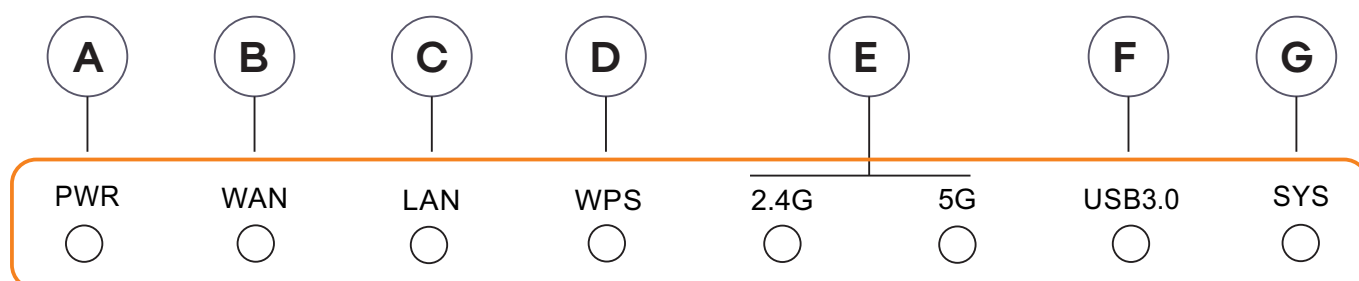
Bli kjent med din Alto ruter

- A. Tilkobling for strøm
- B. Av/På bryter
- C. Knapp for å skru trådløst av eller på
- D. Knapp for aktivering av WPS
- E. Knapp for nullstilling (Hold inne i 10 sekunder for å nullstille)
- F. Internett port for tilkobling av internettmodemet
- G. Ethernet/LAN nettverksporter for tilkobling av PC, printer, dekode, smart-TV, spillkonsoll osv.
- H. Eksterne antenner for trådløst nettverk
- I. USB 3.0 port (forsiden av ruter) for tilkobling av USB harddisk / USB minnepenn



Lampene på Alto ruter

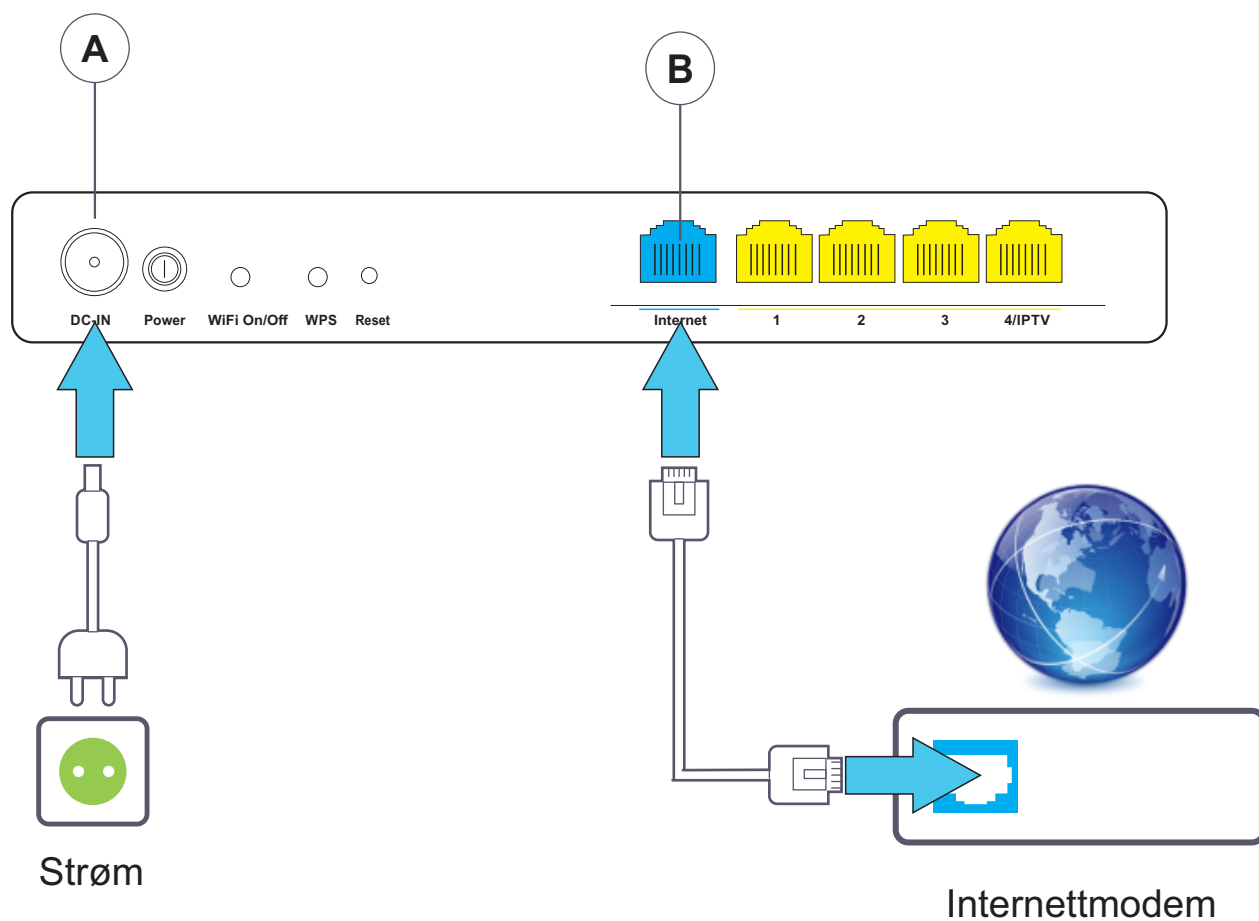
- A. Lampe for tilkoblet strøm
- B. Lampe for internettporten (WAN).
- C. Lampe for LAN portene (port 1, 2, 3 og 4)
- D. Lampe for WPS (blinker når WPS funksjonen er aktivert)
- E. Lamper for 2.4GHz og 5GHz trådløst nettverk (lyser når trådløst er aktivt)
- F. Lampe for USB 3.0 port (Lyser når USB harddisk er tilkoblet)
- G. Lampe for system OK (skal blinke når ruterer fungerer som den skal)



Hvordan kobler jeg Alto ruteren til internett?

For at din Alto ruter skal få tilgang til internett er det viktig å koble alle enhetene riktig sammen. VIKTIG!! Om du ikke kommer på internett etter å ha fulgt beskrivelsen under, se side 7.

- A) Medfølgende strøm kabel tilkobles inngangen merket DC-IN på ruter.
- B) Nettverkskabel fra internettmodemet tilkobles den blå porten merket Internet.
- C) Kontroller at lampen (WAN) for internet porten lyser.



Koble enheter til din Alto ruter

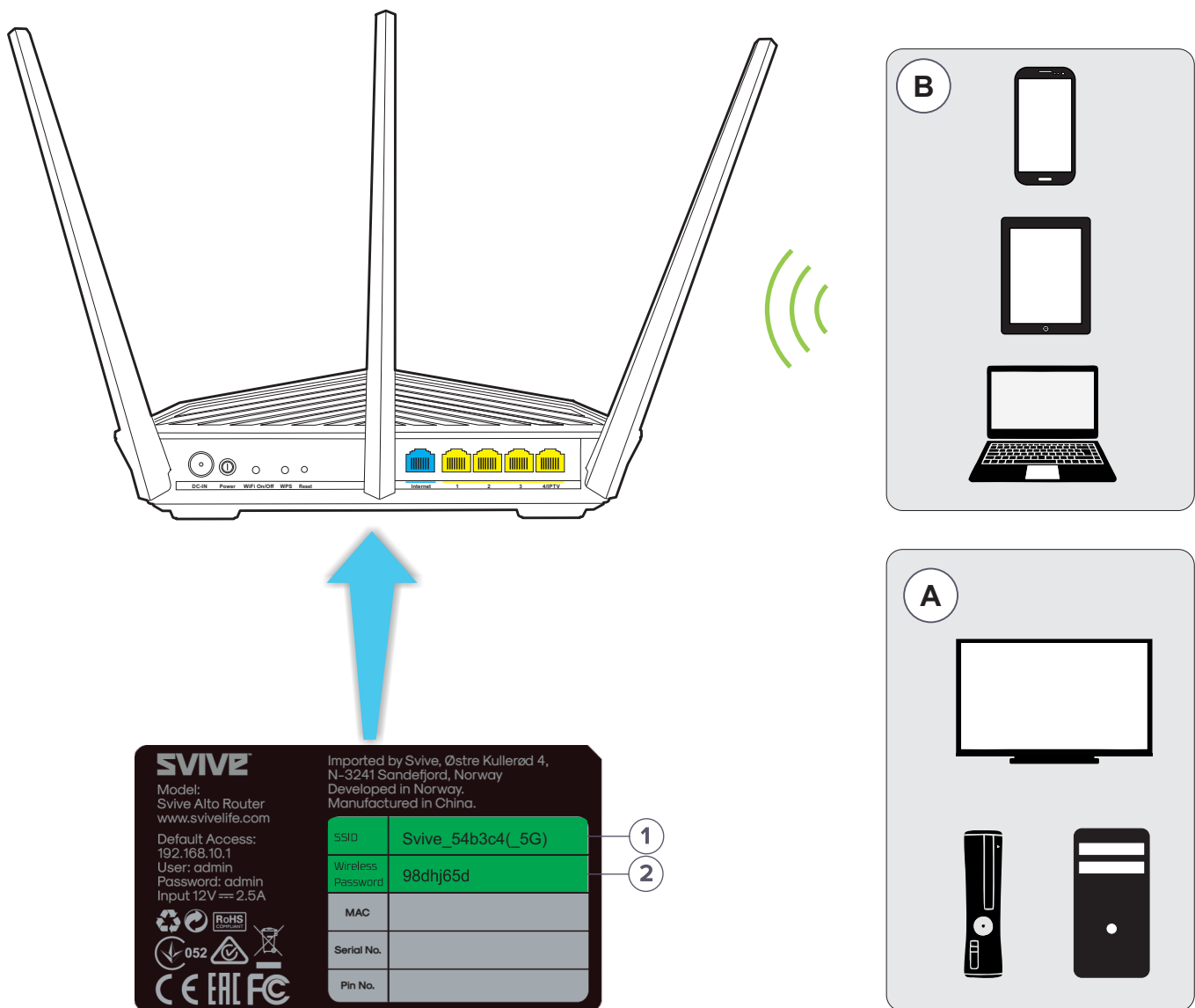
A. Kablet tilkobling:

Enheter som skal kobles til via kabel (smart-TV, stasjonær PC osv.) kobler du til de gule portene merket LAN 1, 2, 3 eller 4.

B. Trådløs tilkobling:

Svive Alto er av typen dual-band som betyr at den sender ut to trådløse nettverk (2.4GHz og 5GHz). Det trådløse 2.4GHz nettverket er synlig for alle typer enheter, men for 5GHz er det slik at ikke alle enheter støtter dette, og du vil da i tilfellet kun se étt trådløst nettverk på din enhet. I korte trekk gir 2.4GHz best rekkevidde, mens 5GHz gir den beste hastigheten.

På baksiden av Alto ruter finner du navnet (1) og passordet (2) for det trådløse nettverket. Navnet og passordet er unikt for din Alto ruter, slik at ingen andre har tilgang til ditt trådløse nettverk.



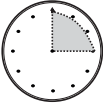
Ingen internettforbindelse?

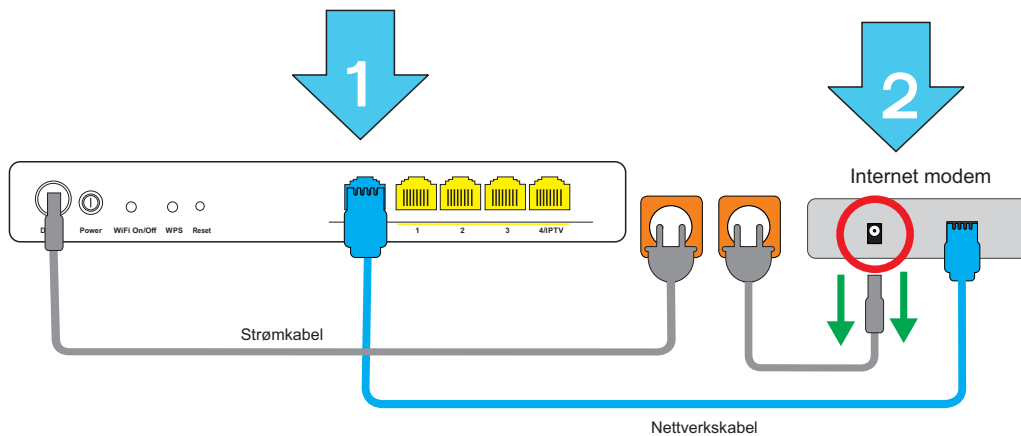
Om du har koblet din Alto ruter til modemmet slik det er beskrevet på side 5 og likevel ikke får tilgang til internett kan dette skyldes måten internettmodemet er satt opp på.

Enkelte internettleverandører har en begrensning på hvor mange IP-adresser de deler ut, og dette kan føre til at Alto rutereren ikke får tilgang til internett.

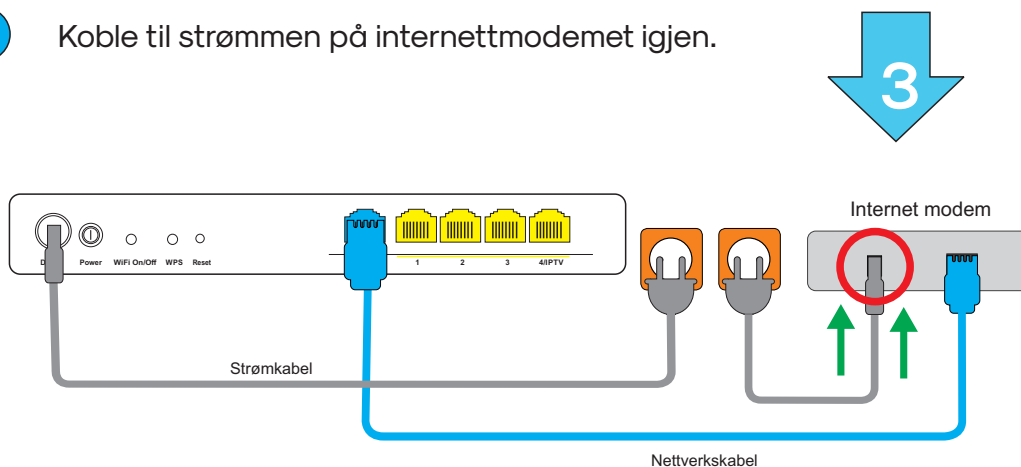
Vi anbefaler at du da forsøker følgende:

- 1 Kontroller at kabel fra internettmodemet er tilkoblet den blå porten merket Internet/WAN.

- 2 Koble i fra strømm på internettmodemet og vent 15 sekunder. 



- 3 Koble til strømmen på internettmodemet igjen.



- 4 Vent 2-3 minutter til internettmodemet har koblet seg til, og sjekk så om internett fungerer. 

Hvordan gjør jeg endringer på min Alto ruter?

Om du ønsker å endre nettverksnavn, passord, kanal eller andre innstillinger gjøres dette via nettleseren din.

VIKTIG! Enheten du bruker (PC, tablet osv.) må være tilkoblet Alto ruter via kabel eller trådløst (må være tilkoblet samme nettverk)

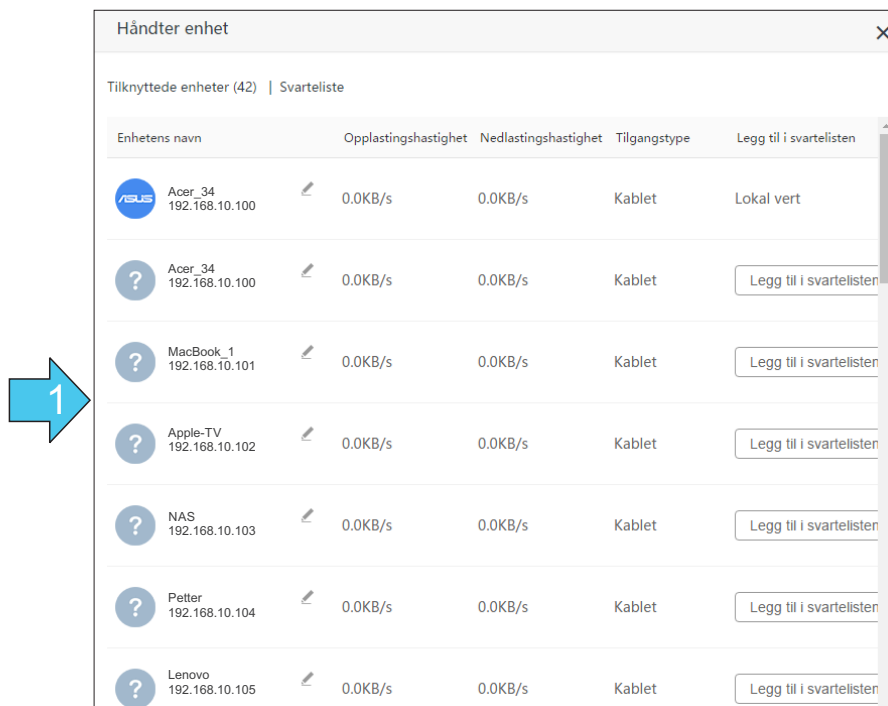
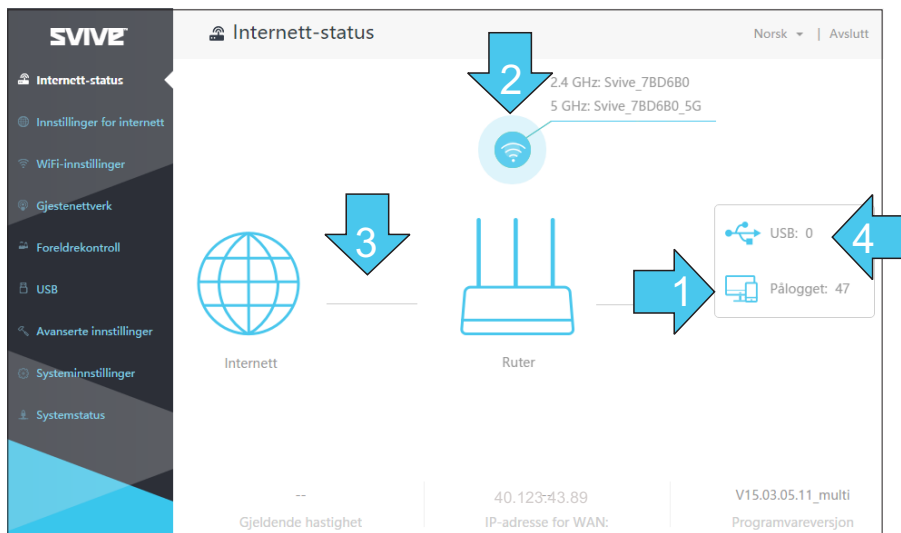
1. Åpne nettleseren (Chrome, Firefox etc.) og skriv inn `http://192.168.10.1`
2. Skriv inn Brukernavn = admin og passord = admin og trykk Pålogging/Logon.
3. Siden du nå får opp er hovedmenyen til din Alto ruter.



Mitt nettverk

Den første menyen som vises når du logger inn på Alto ruterer viser en oversikt over nettverket og tilkoblede enheter.

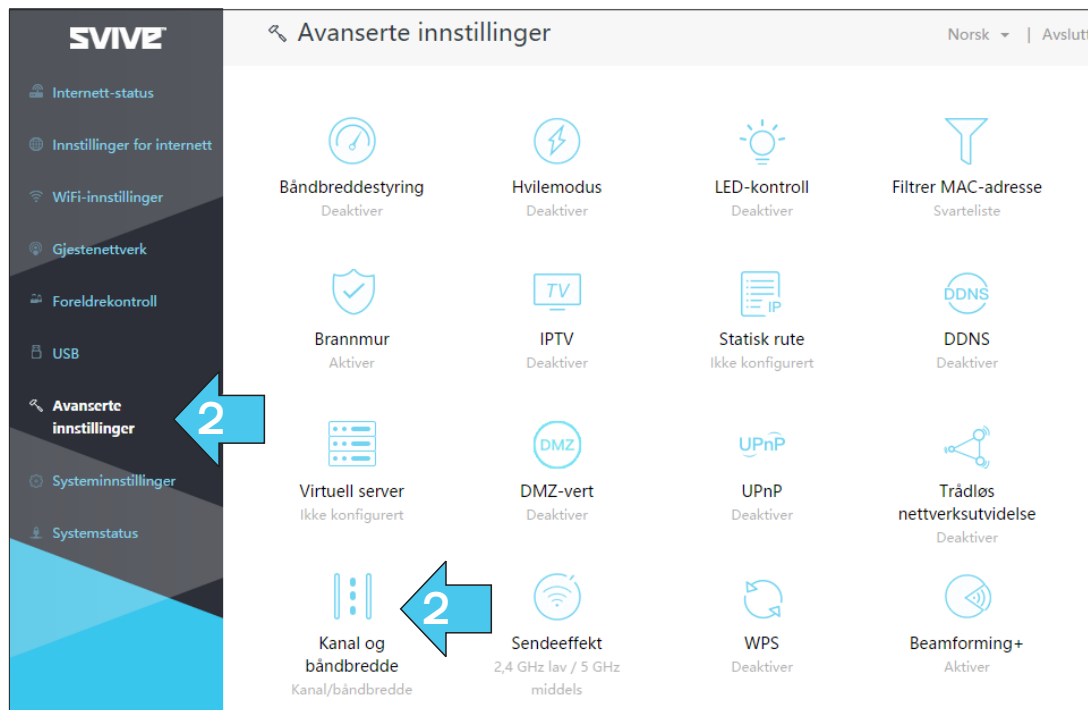
1. Trykk for å vise en oversikt over navn, IP-adresse og MAC-adresse til enhetene tilkoblet ruterer.
2. Trykk for å endre navn og passord på det trådløse nettverket.
3. Her vises status på internett tilkoblingen.
4. Om du har tilkoblet en USB harddisk til Alto ruterer kan du trykke her for å sette opp deling av denne. Se side 23 – 25 for mer informasjon.



Hvordan endrer jeg kanal på det trådløse nettverket?

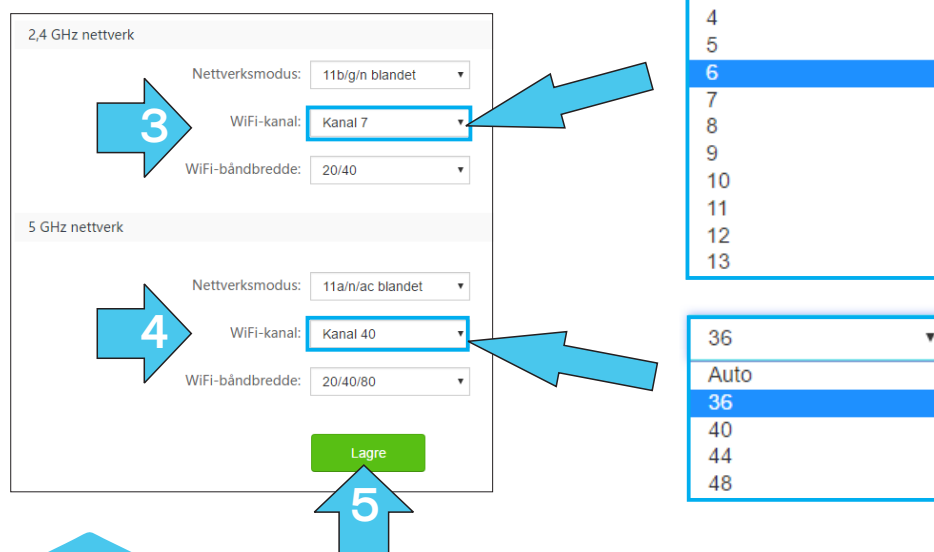
Hvorfor kan det være lurt å endre kanal på min trådløse ruter?
Les mer om dette på side 13

1. Logg på din Alto ruter som beskrevet side 8.
2. Trykk Avanserte innstillinger ➡ Kanal og båndbredde



3. Her velger du hvilken kanal ruter skal sende med på 2.4GHz frekvensen.
4. Her velger du hvilken kanal ruter skal sende med på 5GHz frekvensen.
5. Trykk Lagre.

Ruter vil ta i bruk de nye kanalene.



Hvordan endre navn og passord på det trådløse nettverket

Det trådløse nettverket til din Alto ruter er fra fabrikk satt opp med et unikt navn og passord. Om du ønsker å endre dette gjør du det på følgende måte:

1. Logg på din Alto ruter som beskrevet side 8
2. Trykk WiFi-innstillinger → WiFi-navn og passord.



3. Skriv inn navnet du ønsker å bruke på 2.4GHz nettverket.
4. Skriv inn passordet du ønsker å bruke på 2.4GHz nettverket.
5. Skriv inn navnet du ønsker å bruke på 5 GHz nettverket.
6. Skriv inn passordet du ønsker å bruke på 5 GHz nettverket.
7. Trykk Lagre

2,4 GHz nettverk ☒

WiFi-navn:

Krypteringsmodus:

WiFi-passord:

5 GHz nettverk ☒

WiFi-navn:

Krypteringsmodus:

WiFi-passord:

Lagre

2,4 GHz nettverk ☒

WiFi-navn:

Krypteringsmodus:

WiFi-passord:

5 GHz nettverk ☒

WiFi-navn:

Krypteringsmodus:

WiFi-passord:

Ruteren vil nå endre navnet og passordet på det trådløse nettverket. Trådløse enheter som PC, mobiltelefon osv. som må nå kobles til på nytt .

Hvordan endrer jeg sendestyrken på min ruter?

Som standard er Alto ruterer satt til å sende med normal/moderat sendestyrke.

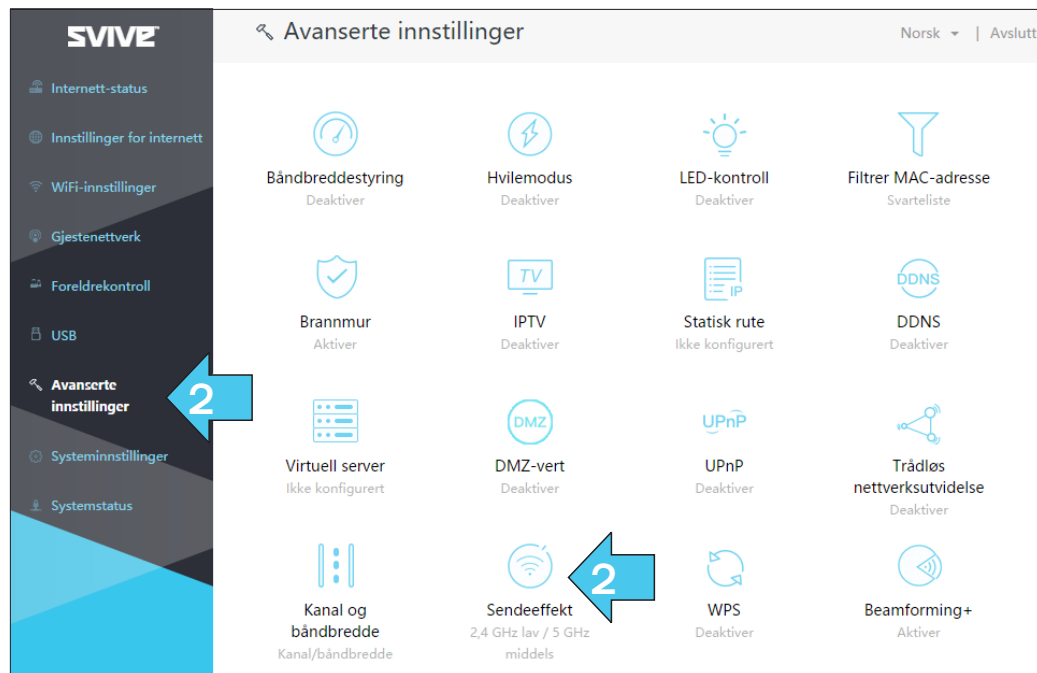
Om du opplever dårlig signaler i enkelte deler av hus/leilighet kan du forsøke å øke sendestyrken.

VIKTIG! Dekningsproblemer kan også skyldes forstyrrelser fra andre trådløse nettverk og/eller ugunstig plassering av Alto ruterer.

Se side 13 for informasjon om kanaler/plassering av ruter.

1. Logg på din Alto ruter som beskrevet side 8

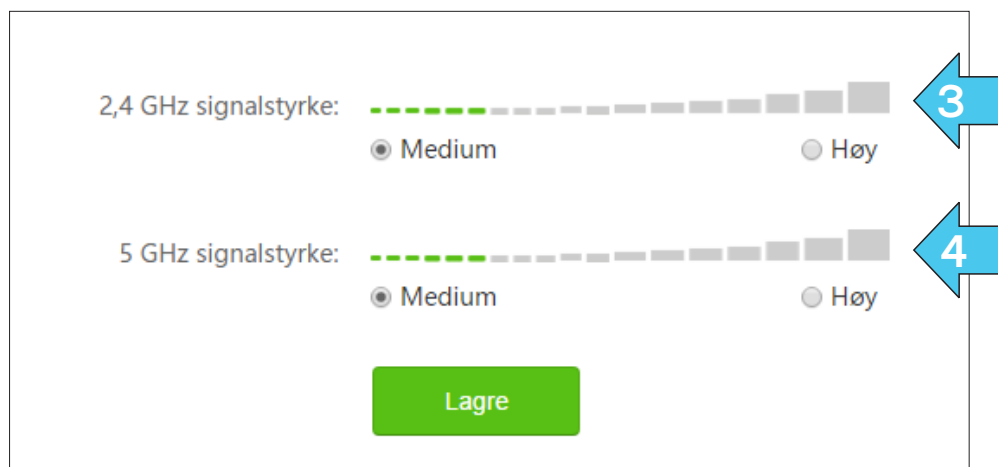
2. Trykk Avanserte innstillinger ➡ Sendeeffekt



3. Velg sendestyrke for 2.4GHz nettverket.

4. Velg ønsket sendestyrke for 5GHz nettverket.

5. Trykk Lagre for å aktivere endringen.



Slik får du mest ut av ditt trådløse nettverk (side 1 av 2)

I dag er trådløst nett noe «alle» har hjemme og ofte kan man oppleve at nettet detter ut, er tregt eller at det simpelthen ikke er dekning i deler av boligen.

I dagens hjemmenettverk har vi gjerne 10–20 enheter fra ulike produsenter koblet til samtidig, og antallet øker etter hvert som alt fra vaskemaskiner til kjøleskap skal på nett. I tillegg bor vi i ulike boliger som alle er utformet og innredet forskjellig. Når vi i tillegg bor tett på hverandre gir dette ekstra utfordringer for det trådløse nettverket.

På de neste sidene er det tips og forklaringer på hva du kan gjøre for at ditt trådløse nettverk skal fungere så bra som mulig.

Plassering av ruter

Plasseringen av ruter er viktig med tanke på hvordan de trådløse signalene sprer seg i huset. Vegger, etasjeskille (inkl. armering), tak, møbler, mennesker osv. har påvirkning på signalet som sendes og mottas i et trådløst nettverk.

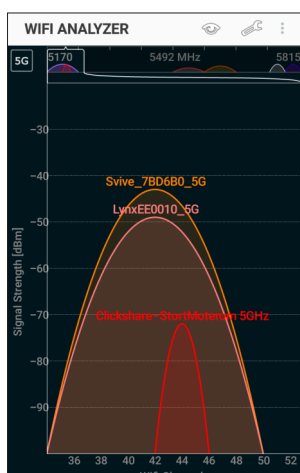
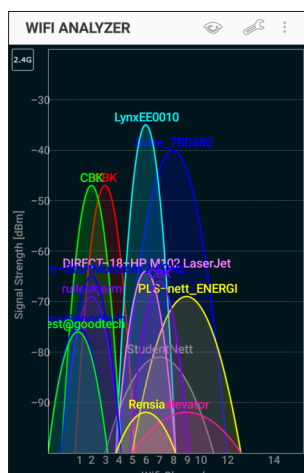
1. Ruter bør helst stå i samme området du bruker det trådløse nettverket mest.
2. Prøv deg frem med å justere vinkelen på antennene på ruter.
3. Ruter bør stå så fritt som mulig.
 - Unngå å plassere ruter i nærheten av reflekterende flater som vindu, speil, metallflater osv.
 - Unngå å plassere ruter bak sofa, TV, i skap osv. (ikke gjem den).

Bruk riktig nett

Ruter din sender ut trådløse nettverk som sender på to ulike frekvenser (2.4GHz og 5GHz). 2.4GHz støttes av alt utstyr som er tiltenkt trådløst, mens 5GHz kun støttes av nyere enheter. Vi anbefaler at du kobler eldre enheter til 2.4GHz nettverket og 5GHz til de som trenger høy hastighet.

Skift kanal på ruter

Bor du i et område med mange andre trådløse nettverk er det stor sjanse for at ruter din sender med samme kanal som en eller flere rutere i nabolaget, og dette vil kunne gjøre ditt nettverk ustabil/tregt. Løsningen på dette er å skifte til en annen kanal/frekvens på ruter din. Hvilke kanal som er best å bruk er det ingen regel på, da dette helt kommer an på hvilke kanal de andre nettverkene sender på.

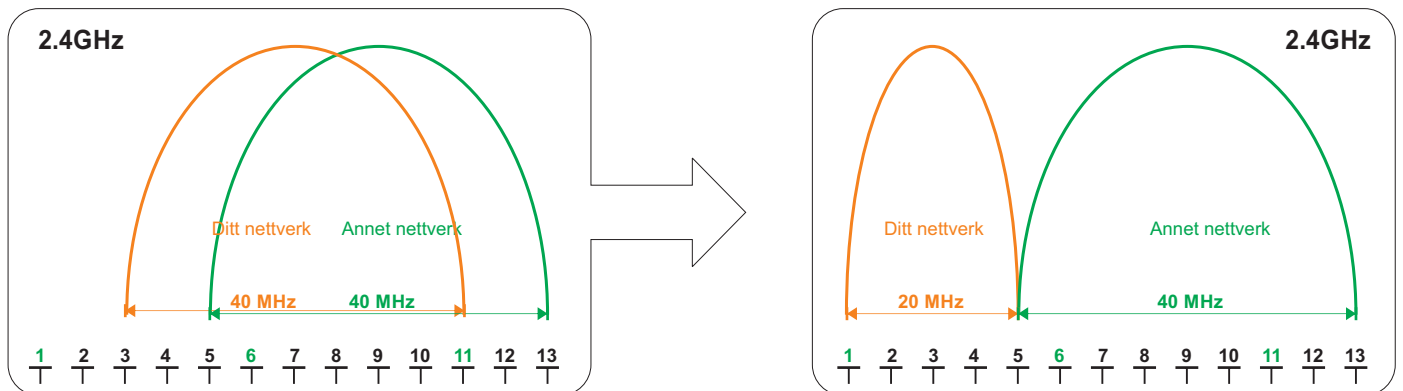


En enkel måte å finne riktig kanal på er å benytte app på telefonen (Android) som f. eks. WiFi Analyzer. Med den ser du en oversikt over hvilke kanaler som er i bruk av nettverk i området.

Se side 10 for hvordan du skifter kanal på din Svive ruter.

Slik får du mest ut av ditt trådløse nettverk (side 2 av 2)

For å oppnå høyere hastighet benytter moderne trådløse rutere seg av noe som kalles «channel bonding», som vil si at ruterer sender på flere kanaler samtidig. Dette fører til at den opptar en større del av de tilgjengelige kanalene, og kan derfor også føre til ustabil forbindelse. Om du har forsøkt å endre kanal på ruterer og fortsatt opplever ustabil nettverk kan det hjelpe å endre denne innstillingen, slik at ruterer bruker færre kanaler, og dermed kommer mindre i konflikt med andre nettverk.



Innstillingen som styrer antall kanaler heter «WiFi-båndbredde».

For 2.4GHz kan man velge mellom 20MHz (én kanal) eller 40MHz (to kanaler), og for 5GHz kan det i tillegg velges 80MHz (fire kanaler).

1. Logg på din Alto ruter som beskrevet side 8
2. Trykk **Avanserte innstillinger** ➔ **Kanal og båndbredde**
3. For 2.4GHz: Endre WiFi-båndbredde til 20MHz
4. For 5GHz: Endre WiFi-båndbredde til 20MHz
5. Trykk **Save**

Endring av båndbredde (f. eks. fra 80MHz til 20MHz) vil gi en lavere hastighet på det trådløse nettverket da ruterer bruker mindre båndbredde, men gir normalt en mer stabil forbindelse i de tilfeller du opplever forstyrrelser.

2,4 GHz nettverk

Nettverksmodus: 11b/g/n blandet

WiFi-kanal: Kanal 7

WiFi-båndbredde: 20/40

5 GHz nettverk

Nettverksmodus: 11a/n/ac blandet

WiFi-kanal: Kanal 40

WiFi-båndbredde: 20/40/80

Lagre

2,4 GHz WiFi-båndbredde dropdown:

- 20
- 20
- 40
- 20/40

5 GHz WiFi-båndbredde dropdown:

- 20/40/80
- 20
- 40
- 80
- 20/40/80

Oppsett av gjestenettverk

Gjestenettverk er en funksjon der det opprettes to ekstra trådløse nettverk (for både 2.4GHz og 5GHz). Enheter som kobler seg til gjestenettverket får kun tilgang til internett, og vil derfor ikke få tilgang til enheter som nettverksharddisk(NAS), servere, skrivere, kameraer, datamaskiner osv.

1. Logg på din Alto ruter som beskrevet side 8

2. Trykk Gjestenettverk

SVIVE

Gjestenettverk

Gjestenettverk: ☒

2.4 GHz WiFi-navn:

5 GHz WiFi-navn:

Passord for gjestenettverk:

Gyldighet:

Delt båndbredde for gjester:

Lagre

3. Aktiver gjestenettverk funksjonen

4. Skriv inn ønsket navn for 2.4GHz og 5GHz gjestenettverket.

5. Skriv inn ønsket passord for gjestenettverket (Samme for både 2.4GHz og 5GHz)

6. Velg hvor lenge tilkoblingen til gjestenettverket skal være gyldig.

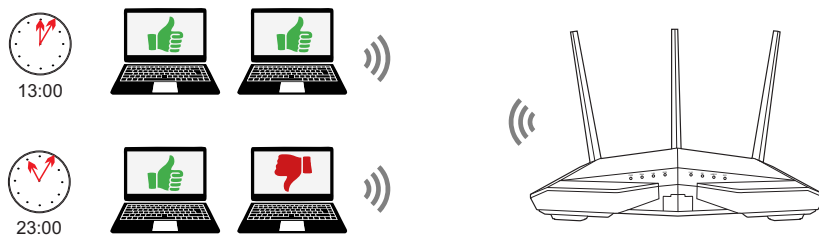
7. Velg ønsket båndbredde for gjestenettverket.

Trykk **Lagre**.

Gjestenettverket er nå klart til bruk.

Oppsett av foreldrekontroll (side 1 av 2)

Med foreldrekontroll kan man sperre tilgangen til internett fullstendig for enkelte enheter i nettverket basert på tidspunkt, eller kun for enkelte nettsider (side 17).



1. Logg på din Alto ruter som beskrevet side 8

2. Trykk Foreldrekontroll

Enhets navn	MAC-adresse	Oppetid	Drift
Desktop-Bjørn 192.168.10.100	b0:5a:da:c5:20:6c	1 dag(er) 19time(r) 36min. 53s	
Apple-TV 192.168.10.101	6c:8d:c1:82:e6:f0	3min. 16s	
Kari-PC 192.168.10.102	e0:c7:67:d7:b5:f7	7min. 58s	
Smart-TV 192.168.10.103	f8:95:c7:9fa1:bf	8min. 56s	

3. Velg enheten du vil sette opp foreldrekontroll på fra listen.

4. Velg tidspunkt og dag for når valgt enhet skal få tilgang til internett.

5. Trykk Lagre

Enhets navn: Desktop-Bjørn

Internett tilgjengelig på: 19 00 ~ 21 00

Tidspunkt: ☒ Hver dag ☐ Angitt dag

☒ Sø ☒ Ma ☒ Ti ☒ On
☒ To ☒ Fr ☒ Lø

Tilgangsbegrensning for nettsider: ☐

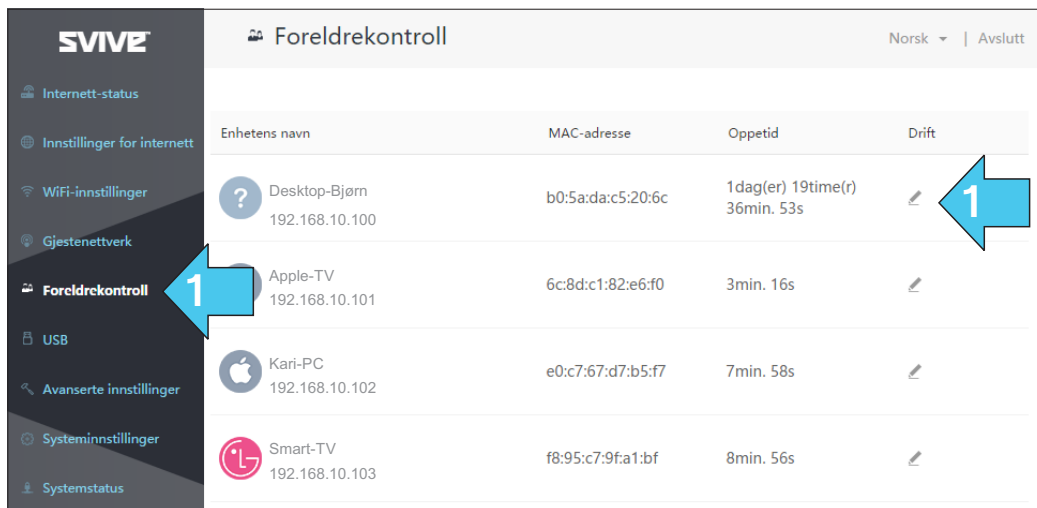
Lagre

Oppsett av foreldrekontroll (side 2 av 2)

Om du bruker foreldrekontrollen som beskrevet på forrige side så begrenser du tilgang fullstendig. Med funksjonen «tilgangsbegrensning for nettsider» så kan man i tillegg spesifisere hvilke nettsider dette skal gjelde for.

I eksemplet under vil enheten «Desktop-Bjørn» kun ha tilgang til internett mellom klokken 19 og 21, og ikke ha tilgang til VG, Facebook og NetFlix.

1. Velg hvilke enheter du vil sette opp foreldrekontroll for.

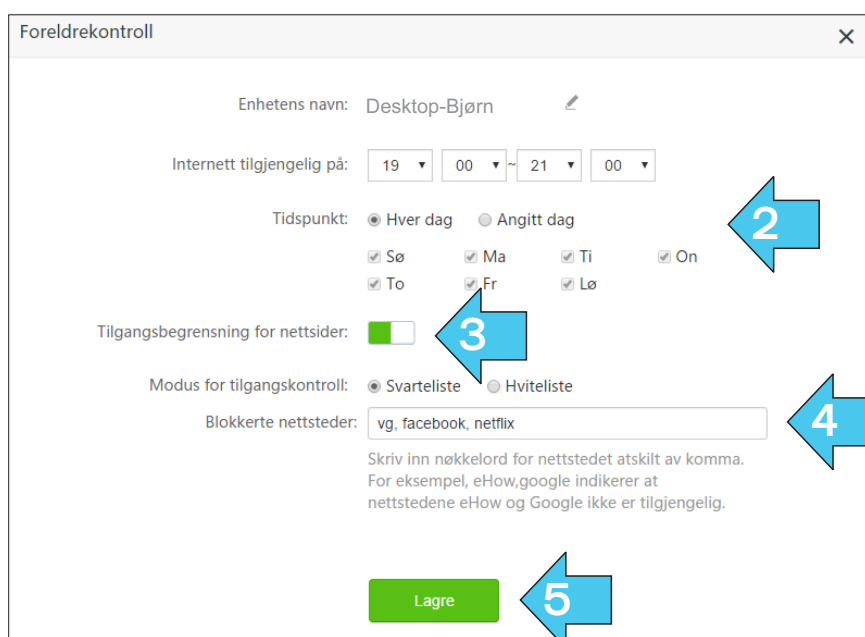


2. Velg dag/tidspunkt for når enheten skal ha tilgang til internett.

3. Huk av av «Tilgangsbegrensning for nettsider»

4. Skriv inn hvilke nettsider du vil sperre for separert med komma.

5. Trykk Lagre.

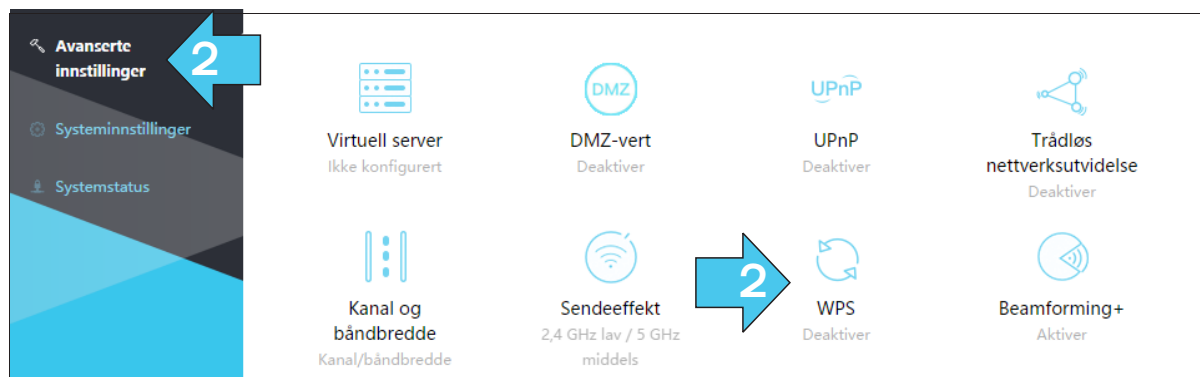


Hvordan koble til trådløse enheter med WPS?

WPS er en funksjon for enkel tilkobling av trådløse enheter uten å skrive inn passordet. Dette er spesielt nyttig for enheter som ikke har mulighet for å skrive inn passord (trådløse høyttalere, printer osv.)

1. Logg på din Alto ruter som beskrevet side 8

2. Trykk Avanserte innstillinger → WPS



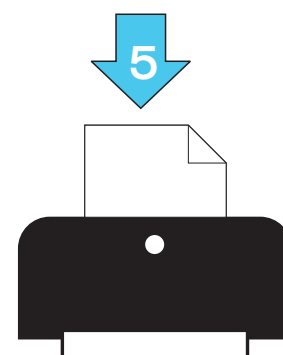
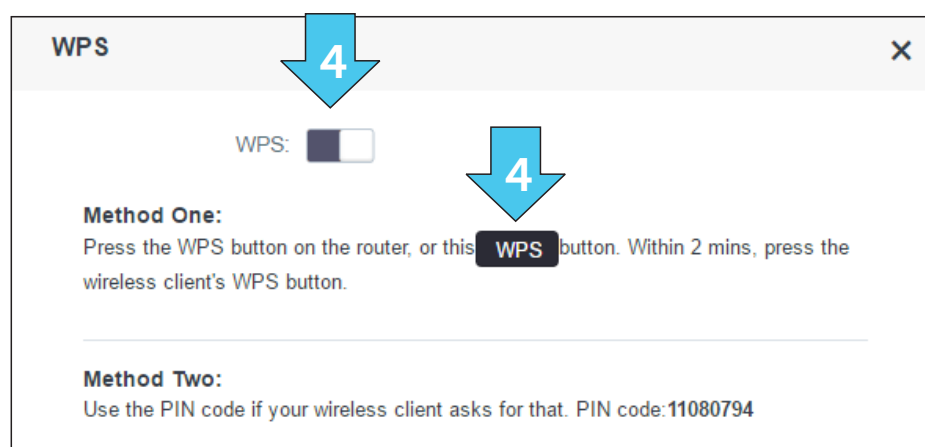
3. Slå på WPS funksjonen ved å trykk på WPS ikonet.

4. For å aktivere WPS trykker du på WPS og deretter WPS en gang til.

WPS funksjonen vil nå være aktiv i 2 minutter og WPS lampen på ruterens vil blinke.



5. Trykk WPS knappen på den enheten du vil legge til. Det er viktig du gjør dette i det tidsrommet WPS er aktiv.



6. Se på enheten du kobler til for status på tilkoblingen. Dette kan være i form av lampe som begynner å lyse eller lydsignal. Se manual for enheten for å se hvordan enheten viser dette.

Oppsett av båndbreddekontroll

Med båndbreddekontroll kan du om ønskelig begrense hastigheten til bestemte enheter i nettverket.

1. Logg på din Alto ruter som beskrevet side 8
2. Trykk Avanserte innstillinger ➔ Båndbredestyring



3. Du får nå opp en liste over alle enheter tilkoblet ruter. Som standard har alle enheter ubegrenset hastighet. Velg ut-hastighet(upload) og inn-hastighet(download) du vil tilordne hver enhet.
4. Trykk Lagre.

Enhets navn	Opplastingshastighet	Nedlastingshastighet	Opplastingsgrense	Nedlastingsgrense
Desktop-Bjørn 192.168.10.100	0.0KB/s	0.0KB/s	Ubegrenset	Ubegrenset
Smart-TV 192.168.10.101	0.0KB/s	0.0KB/s	Ubegrenset	Ubegrenset
Apple-TV 192.168.10.102	0.0KB/s	0.0KB/s	Ubegrenset	Ubegrenset
iPhone 192.168.10.103	0.0KB/s	0.0KB/s	Ubegrenset	Ubegrenset

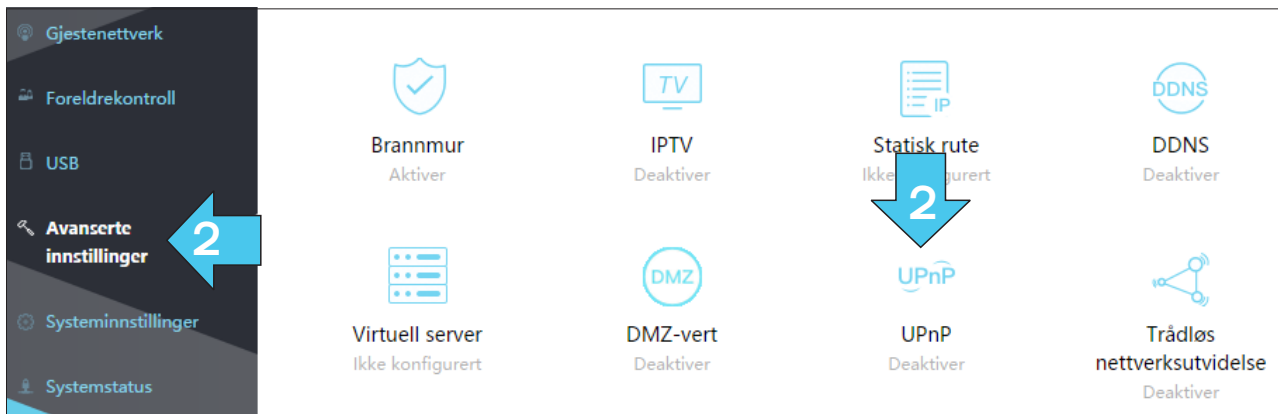
UPnP (Universal Plug and Play)

UPnP (universal Plug and Play) er en funksjon som gjør UPnP kompatible enheter i stand til å kommunisere seg i mellom om hvilke tjenester de tilbyr. Om du f. eks. har en NAS som støtter UPnP vil denne komme opp som en tilgjengelig avspillingsenhet på din smart-TV.

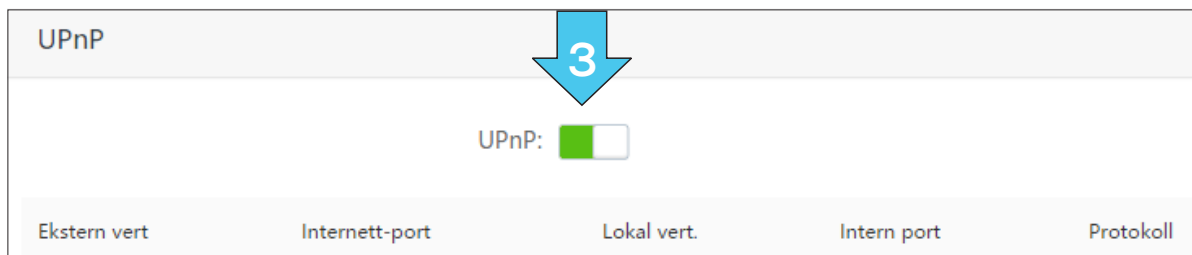
Ved spilling av online spill (XBOX, PlayStation etc.) vil UPnP aktivert være påkrevet for at alle funksjoner i spillet skal fungere. I enkelte tilfeller må det i tillegg åpnes porter i ruterens brannmur.

1. Logg på din Alto ruter som beskrevet side 8.

2. Trykk Avanserte innstillinger ➡ UPnP



3. Aktiver UPnP ved å trykke på UPnP knappen.

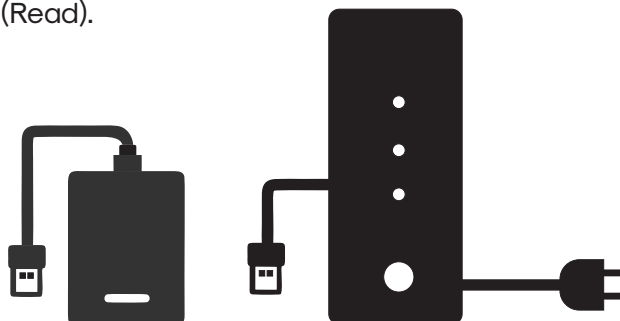
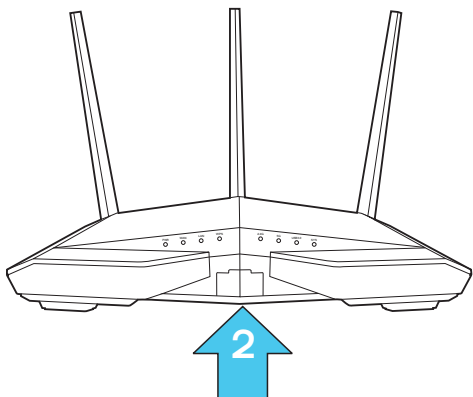


4. UPnP funksjonen er nå aktivert.

Deling av USB harddisk

Ved å koble en USB harddisk til Alto ruterer kan du dele filer(bilder, video osv.) med andre enheter i nettverket.

1. Logg på din Alto ruter som beskrevet side 8
2. I fronten på Alto ruterer finner du USB porten bak en luke.
Koble til USB harddisken nå.
3. Trykk USB ➡ Dele filer
4. For tilgang til USB harddisken fra en Windows PC bruker du denne adressen.
Se side 22 for mer informasjon.
5. For tilgang til USB harddisken fra en Mac PC bruker du denne adressen.
Se side 23 for mer informasjon.
6. Her kan du endre brukernavn eller passord, samt endre om brukeren skal kunne legge til filer (Read/Write), eller kun lese (Read).
7. Trykk **Lagre**.



Viktig! 3.5" harddisk krever ekstern strømforsyning mens de mindre 2.5" typene fungerer fint uten.

Dele filer

FTP-server:

Kodetype:
Unicode (utf-8)

Tillat internettilgang:
☐

LAN-adresse:
ftp://192.168.10.1:21

Samba-server

Adresse for Windows OS:
\\192.168.10.1

Adresse for MAC OS:
smb://192.168.10.1

Rolle	Brukernavn.	Passord.	Tillatelse
Administrator	admin		Les/skriv
Gjest	guest		Les

Lagre

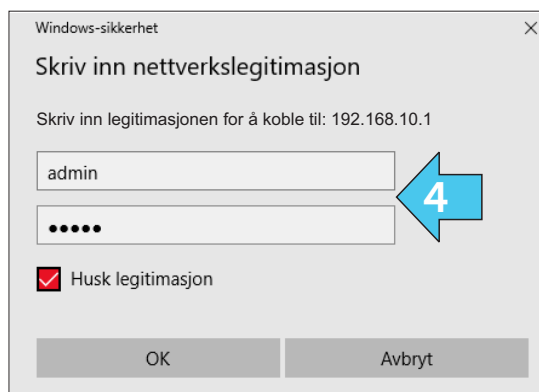
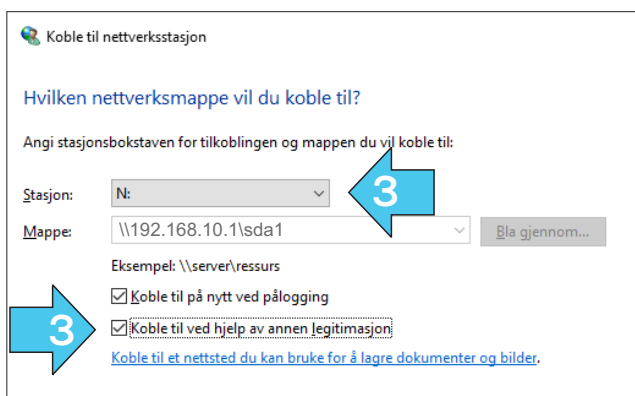
Tilgang til USB harddisk fra Windows

1. Trykk Windows tast + R   og skriv inn \\192.168.10.1 og trykk enter/OK.

2. Høyreklikk på ikonet som kommer opp og velg Koble til nettverksstasjon...

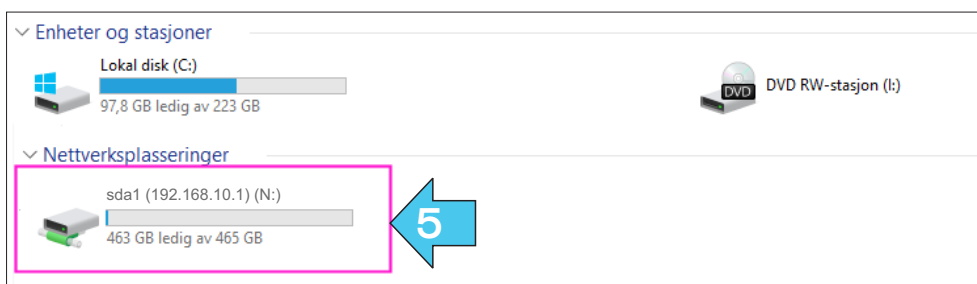


3. Velg en ledig stasjonssboksta (f. eks. N:) og merk av for «Koble til ved hjelp av annen legitimasjon» og trykk Fullfør.



4. Skriv inn brukernavn = admin og passord = admin, eller et annet brukernavn og passord om du har endret dette. Huk så av for «Husk legitimasjon» og trykk OK.

5. Nå vil du ha du fast tilgang til USB harddisken om du åpner Min datamaskin slik at du kan lagre dokumenter, bilde, video osv. til USB harddisken på vanlig måte.

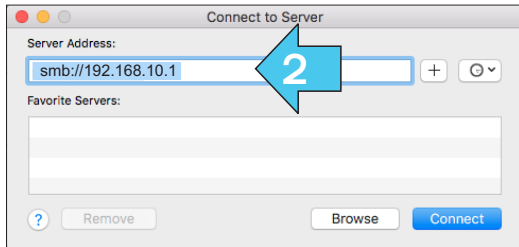


Tilgang til USB harddisk fra Mac

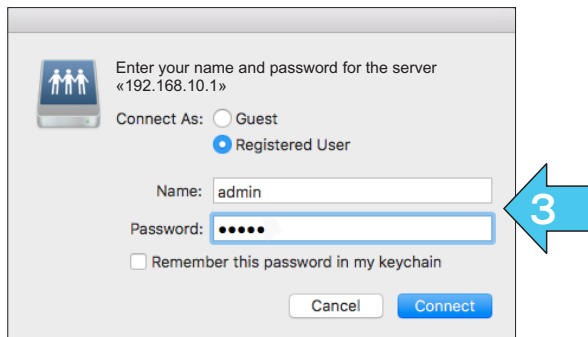
1. Åpne Finder og trykk Apple key + K



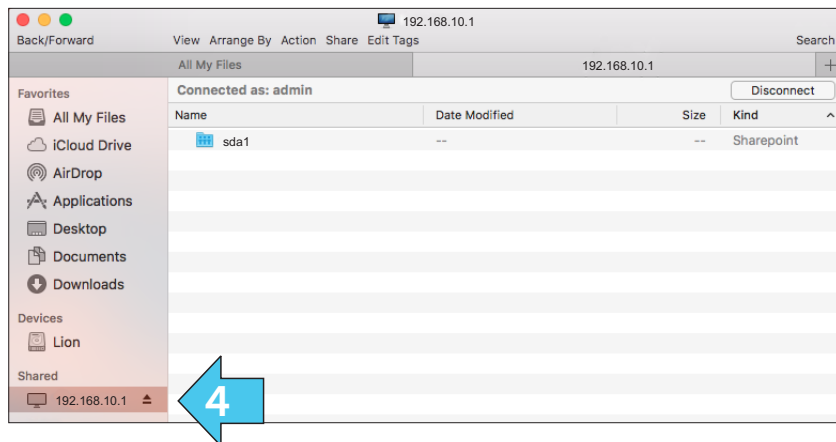
2. Skriv inn smb://192.168.10.1 og trykk Connect (koble til).



3. Velg «Registered User» og skrive inn brukernavn=admin og passord=admin og trykk Connect (koble til).



4. Nå vil du ha du fast tilgang til USB harddisken om du åpner Finder, slik at du kan hente og lagre dokumenter, bilder, video osv. til USB harddisken på vanlig måte.

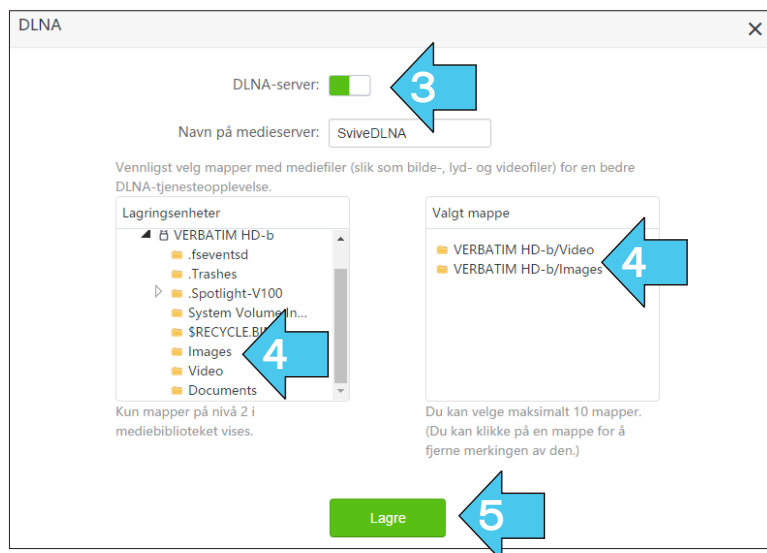


Oppsett av DLNA

Din Alto ruter har innebygget DLNA server. Dette gjør at du kan få tilgang til mediafiler (bilder eller video) på en DLNA kompatibel enhet (Smart-TV, spillkonsoll osv.) som er tilkoblet samme nettverk som din Alto ruter.

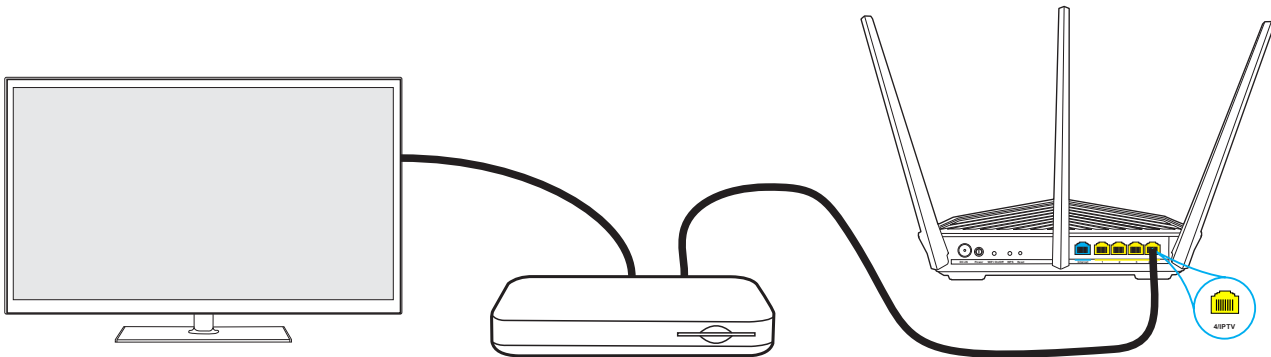
1. Logg på din Alto ruter som beskrevet side 8
2. Trykk **USB → DLNA**
3. Aktiver DLNA-server
4. Velg hvilke filmappe du vil dele ut med DLNA-serveren ved å trykke på ønsket mappe.
5. Trykk Lagre.

Valgte filmapper vil nå være tilgjengelig på DLNA enheten din.



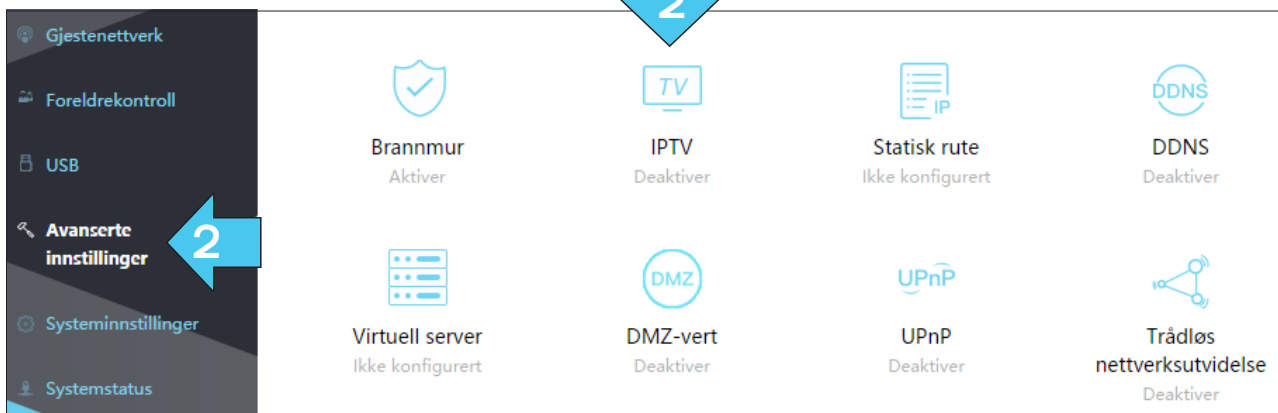
Oppsett av IP-TV

Om du skal koble TV-dekoder / IP-TV boks som bruker IGMP / Multicast til din Svive ruter må dette utstyret kobles til porten merket 4/IPTV og funksjonen IPTV må aktiveres i menyen på ruter.



1. Logg på din Alto ruter som beskrevet side 8.

2. Trykk Avanserte innstillinger → IPTV



3. Aktiver IPTV og trykk Save / Lagre.

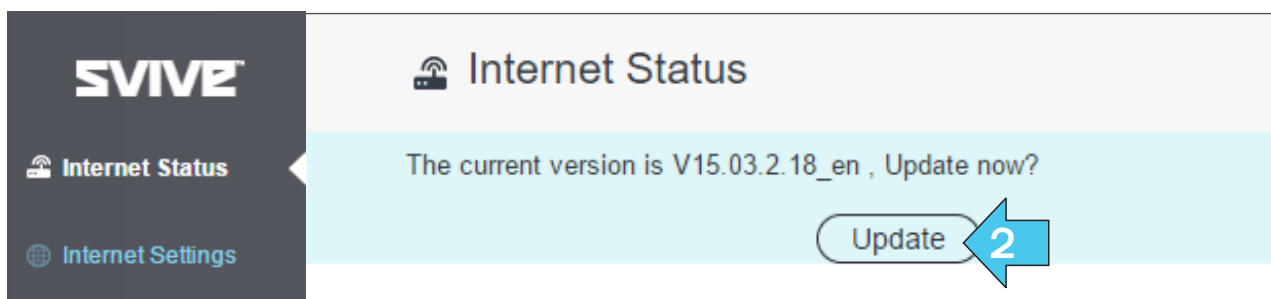
Oppdatering av firmware på Alto

Firmware er programvare som forteller ruterens hvordan den skal fungere.

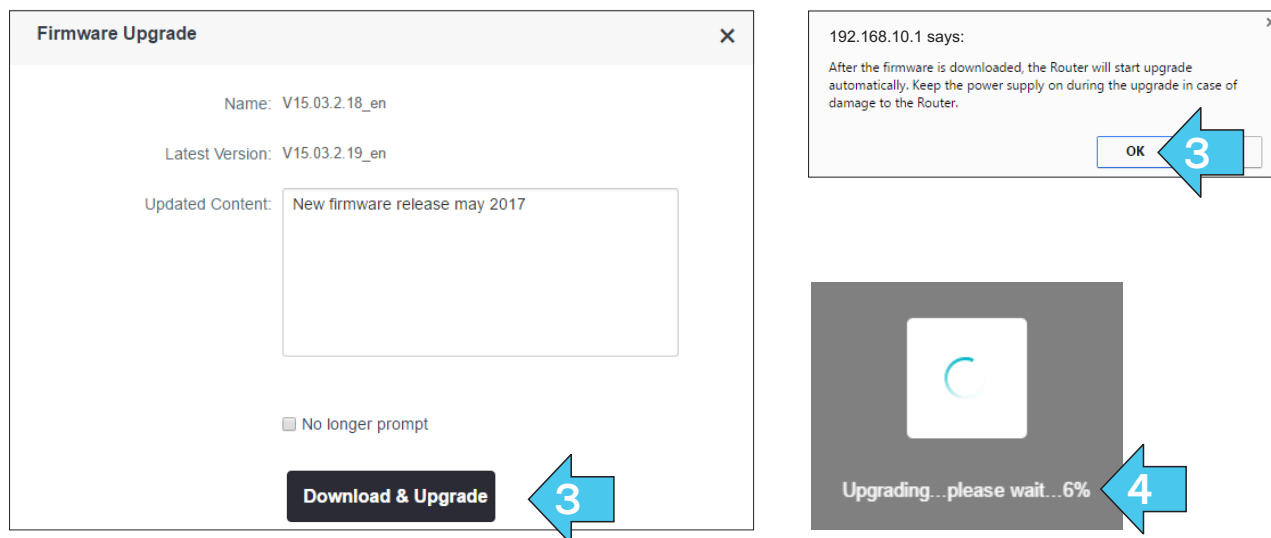
I tilfeller der vi ønsker å legge til nye funksjoner eller rette opp feil vil det bli lagt ut ny firmware.

Alto ruterens din sjekker jevnlig om det er ny versjon av firmware tilgjengelig.

1. Logg på din Alto ruter som beskrevet side 8
2. I tilfelle det er en ny firmware tilgjengelig vil det komme opp informasjon om dette øverst på siden. For å starte oppgraderingen trykker du på «Update» ikonet.



3. Du får nå opp en meldingsboks med informasjon om oppgraderingen. Trykk Download & upgrade knappen for å starte oppgraderingen og deretter OK



4. VIKTIG!!

Oppgraderingen starter. Vennligst ikke koble fra strøm eller rør ruterens så lenge oppgraderingen foregår. Oppgraderingen tar normalt 3-4 minutter å fullføre.

Når du igjen kan logge deg inn med adressen <http://192.168.10.1> er oppgraderingen fullført og ruterens er igjen klar for bruk.

Hvordan nullstiller jeg ruteren?

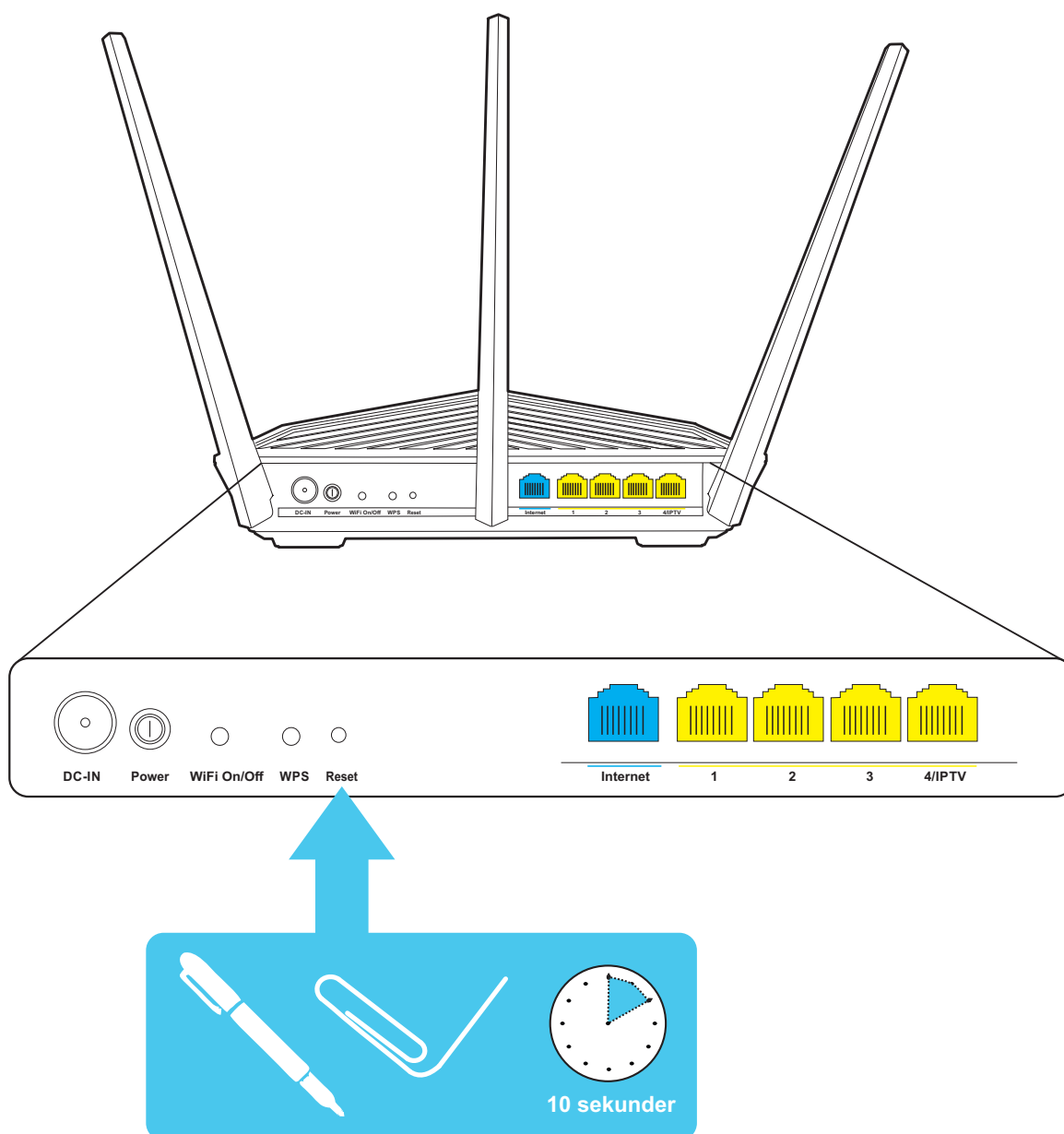
Om din Alto ruter av en eller annen grunn ikke fungerer eller ikke responderer som normalt, anbefaler vi at du forsøker med en nullstilling.

VIKTIG! En nullstilling vil sette alle innstillinger (navn, passord etc.) tilbake fabrikkinnstilling.

Nullstilling av ruterer gjør du ved å trykke inn RESET knappen i 10 (*) sekunder.

Etter ca. 1 minutt er din Alto ruter klar til å kobles til igjen.

Husk at navn og passord på det trådløse nettverket er satt tilbake til slik det var når ruterer var ny. Standard navn og passord finner du på undersiden av ruterer (se side 6).



Ofte stilte spørsmål

1. Jeg kommer ikke på internett med min Svive Alto ruter.

I tilfeller med «Ingen tilgang til internett» kan det være flere ting som er feil, slik at vi anbefaler vi at du kontroller ting i denne rekkefølgen:

- A. Kontroller at enheten du bruker (PC, smarttelefon osv.) er tilkoblet ruterens (trådløst eller kabel).
Se side 6 for hvordan du kobler til ruterens.
- B. Kontroller at ruterens er riktig tilkoblet til internettmodemet.
Se side 5 for hvordan du skal koble samme ruter og modem.
- C. Kontroller at internettmodemet er tilkoblet internett.
På internettmodemet er det lamper som viser status for internett.
Se manualen til internettmodemet for å kontrollere om modemmet er tilkoblet internett eller ikke.
- D. Om du fortsatt ikke får tilgang til internett anbefaler vi å følge punktene på side 7.

2. Jeg kommer ikke inn på menyen til min Svive ruter med <http://192.168.10.1>

Enheden (PC, telefon etc.) du bruker må være tilkoblet ruterens via trådløst eller kabel for at du skal kunne komme inn på <http://192.168.10.1>

Om enheten er tilkoblet og du fortsatt ikke kommer inn anbefaler vi at du gjør en nullstilling av ruterens og deretter forsøker igjen. Se side 27 for hvordan du nullstiller ruterens.

3. Det trådløse nettverket/internett er ustabil

Grunnen til dette er vanligvis forstyrrelser fra andre trådløse nettverk i området (naboer etc.).

Dette kan løses ved å endre kanalen ruterens din sender på, slik at den ikke krasjer med andre nettverk. Se side 13 til 14 for mer informasjon om hvordan du gjør det trådløse nettverket best mulig.

4. Jeg får ikke koblet enheten min til 5GHz nettverket

Svive ruterens din er av typen dual-band og den sender ut trådløst på både 2.4GHz og 5GHz frekvensen. Alle typer enheter som er bergnet for trådløst nettverk støtter for 2.4GHz, men ikke nødvendigvis for 5GHz. I dag vil de fleste typer nettbrett, smarttelefoner og datamaskiner støtte både 2.4GHz og 5GHz, men for eldre PCer er det vanlig med støtte for kun 2.4GHz.

For at din enhet skal kunne bruke 5GHz må nettverkskortet støtte standardene 802.11a, n eller ac.

5. Jeg har områder i boligen uten trådløs dekning

Hvor godt den trådløse ruterens din dekker avhenger i stor grad plassering av ruterens og valg av kanal. Vi anbefaler at du ser side 13 og 14 for tips. Om dette ikke hjelper kan en løsning være å anskaffe en trådløs forsterker/extender som f. eks. Svive Fractus. Det er også mulig å bruke en av Svive ruterne til dette formålet (du trenger da en ekstra Svive ruter som settes opp med funksjonen «trådløs nettverksutvidelse»).

Kundeservice / support

Om du behøver ytterligere hjelp kan du ringe vår telefonsupport eller sende oss en epost.



telefon

330 05 840



epost

Kontakt oss gjerne på epost på **support.no@svivelife.com**

For at vi skal kunne hjelpe deg på best mulig måte er det fint om du inkluder følgende informasjon:

- * Hvilke Svive produkt det gjelder
- * Hvilke andre produkter du bruker i kombinasjon med din Svive ruter.
- * En kort beskrivelse av problemet.

Svartiden er normalt innenfor en arbeidsdag.



Facebook

Besøk oss gjerne på vår facebook side.
<https://www.facebook.com/komplettno/?fref=ts>