

Trygghetsavtale

Dersom du ønsker full trygghet



De viktigste fordelene med Trygghetsavtale

- Dekker alminnelige uhell som fall- og støtskader, væskeskader, lynnedslag osv.
- Dekker tyveri ved innbrudd, også fastmontert utstyr i bil.
- Gjelder hele døgnet, over hele verden, også under flytting.
- Erstatning gjennom et nytt produkt med tilsvarende spesifikasjoner dersom det skadede produktet ikke kan repareres.
- Du slipper egenandel, uansett om det er en reparasjon eller om produktet erstattes med et nytt. Unntaket er mobil der egenandelen er 499,- for smarttelefoner og 299,- for alle andre mobiltelefoner.
- Det er ingen nedskrivning i verdi pga. produktets alder. Andre forsikringer (som innbo- og reiseforsikringer) kan gi en reduksjon i erstatningen avhengig av produktets alder.

Trygghetsavtalen er et godt tillegg til andre forsikringsordninger

Ved kjøp av et produkt hos oss er du dekket av produsentens garantiordning for det enkelte produkt. Som forbruker er du også beskyttet av forbrukerkjøpsloven, som gir deg en rekke rettigheter ved eventuelle fabrikkasjonsfeil på kjøpte produkter.

Utover dine lovfestede forbrukerrettigheter er det dine personlige forsikringer som skal dekke uforutsette hendelser i hjemmet og på reiser. Hva disse forsikringene dekker varierer fra de ulike tilbyderne og ditt avtalte dekningsnivå, men ofte har standard forsikringer en rekke betingelser og begrensninger i forhold til produktskader.

Tabellen under viser en sammenligning mellom de ulike forsikringene og hvilke områder Trygghetsavtalen kan gi en god tilleggsdekning.

	Trygghetsavtale	Förbruker-køpsloven	Innboforsikring	Reiseforsikring
Uhell	●	○	●	●
Tyveri	●	○	●	●
Lynnedslag Overspenning	●	○	●	●
Væskeskade	●	○	●	○
Brann	●	○	●	●
Fabrikkasjonsfeil	●	●	○	○

● Full dekning ● Middels dekning ○ Ingen dekning

Dette gjør du ved skade

Dersom ditt produkt skulle få en skade eller gå i stykker må du melde inn skaden. Dette gjør du via Min Side, der du finner en link til skadeskjemaet. Dersom du trenger hjelp i forbindelse med din skademelding kan du ta kontakt med vårt kunde- senter på telefon 33 00 55 00. Vi har åpent mellom 09:00–18:00 på alle hverdager.

1. Ditt produkt skades eller går i stykker.

2. Gå inn på Min Side og klikk på linken Bruk trygghetsavtale.

3. Følg anvisningene på Skadeskjemaet og send inn.

4. Skadeavdelingen gjør en vurdering av skaden og sørger enten for reparasjon eller erstatningsprodukt med samme spesifikasjoner.

5. Ditt reparerte produkt eller erstatningsprodukt sendes til deg.

Hvis du skulle være uenig

Vi ønsker at Trygghetsavtalen skal være en ekstra sikkerhet for deg og at din rett til erstatning skal ivaretas på en god og rettmessig måte.

Derfor gjør vi oppmerksom på at du som forbruker er med å påvirke utfallet av en forsikringssak gjennom å oppfylle visse Sikkerhetsforskrifter for å begrense skadens omfang.

Sikkerhetsforskriftene er tydelig på at du blant annet plikter å ikke bruke produktet der det er utsatt for en åpenbar risiko for å bli skadet. Du er også pliktig til å bruke produktet i henhold til produsentens bruksanvisning, i tillegg til å sørge for at produktet oppbevares på en forsvarlig måte og er innelåst når du forlater det.

For en fullstendig oversikt over Sikkerhetsforskriftene, se Forsikringsbeviset og forsikringsvilkårene som følger nedenfor.

I alle forsikringssaker gjør skadeavdelingen en vurdering av erstatningskravet. Dersom du skulle være uenig i beslutningen har du mulighet til å klage. Du kan sende inn din klage på e- post til affinity@tryg.no, så vil vi behandle saken på nytt.

Du har også mulighet til å ta opp en klage eller en tvist med en offentlig oppnevnt nemd for forsikringssaker:

Finansklagenemnda Postboks 53, Skøyen
0212 Oslo
Telefon: 23 13 19 60



Trygghetsavtale

Forsikringsbevis og vilkår

Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter det eller de produkter (varer) som fremgår av ordrebekreftelse/ faktura og som det er betalt forsikringspremie for.

Når og hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder fra kjøpsdato (den dato den er registrert hos butikk/kjøpssted), og gjelder i den periode som fremkommer på ordrebekreftelse/faktura. Trygghetsavtalen er en korttidsforsikring og kan ikke fornyes. Forsikringen gjelder i hele verden.

Hvilke skader er dekket

Forsikringen dekker:

- Skade som resulterer i en sviktende funksjon som oppstår etter en plutselig ytre fysisk hendelse, som er knyttet til et bestemt skadetidspunkt, sted og hendelsesforløp og som ikke omfattes av produktgarantien eller selgers/ produsentens ansvar for feil i henhold til forbrukerkjøpsloven. Ved skade skal produktet innleveres til reparatør etter henvisning fra selskapet.
- Tap av produktet som følge av brann eller ved tyveri etter innbrudd eller uberettiget adgang i bolig, feriebolig eller kontor. Forsikringen dekker også tyveri av fastmontert utstyr i bil ved innbrudd. For noen produktgrupper kan dekning for tyveri som ikke har skjedd ved innbrudd også tegnes separat. For at tyveri skal dekkes, må det ha skjedd plutselig og uventet og være knyttet til et bestemt tidspunkt, sted og hendelse. Se punkt 7 i vilkorene for definisjoner.

Hvem er forsikret

Trygghetsavtalen følger produktet og gjelder for den opprinnelige kjøperen av produktet, eller for en annen person eller organisasjon som senere har ervervet det forsikrede produktet på lovlig måte.

Premie

Premien fremkommer av ordrebekreftelse/ faktura.

Egenandel

Det henvises til punkt 8 i forsikringsvilkårene.

Forsikringssum

Forsikringssummen er begrenset til kjøpesummen som fremkommer av ordre- bekreftelse/ faktura.

Forsikringsvilkår

Trygghetsavtale, forsikringsnummer: 0326-4 av 01.03.2025

Meldefrist for forsikringstilfelle

Ved skade må Komplett skadeavdeling varsles uten ugrunnet opphold. Retten til erstatning bortfaller dersom kravet ikke er meldt innen ett -1- år etter at Sikrede har fått kunnskap om forhold som begrunner det. Jf. Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 nr. 69 (FAL) § 8-5.

Rett til nemndbehandling

Dersom det oppstår tvist mellom Sikrede og Selskapet, kan hver av partene kreve nemndbehandling i samsvar med FAL § 20-1.

Sikkerhetsforskrifter

Det forsikrede produktet skal håndteres med normal aktsomhet slik at skade eller funksjonssvikt forhindres så langt som mulig. Normal aktsomhet innebærer blant annet at forsikringstaker er forpliktet til å følge de retningslinjer som er gitt i bruksanvisning/ brukermanual eller annen dokumentasjon som ble overlevert av butikk/ kjøpssted ved kjøp av produktet.

Produktet skal fraktes med et egnet transportmiddel og følge de anvisninger som er gitt for transport av produktet i bruksanvisningen. Ved transport skal produktet ha emballasje som er egnet til å forhindre skade.

Alle ytterdører og alle vinduer som kan åpnes, og befinner seg lavere enn fire meter over bakkenivå, skal være forsvarlig låst og haspet når produktet etterlates i bolig, feriebolig eller på kontoret. Ikke i noen av disse tilfellene må nøkkelen etterlates i låsen.

Ved brudd på ovennevnte sikkerhetsforskrifter kan selskapets ansvar falle helt eller delvis bort, jf. FAL § 4-8.

1. Hvilket produkt omfattes av Trygghetsavtalen

Forsikringen kan kun tegnes samtidig med kjøp av et produkt på våre nettsider og gjelder kun for det produktet som fremkommer med forsikring på ordrebekreftelse/faktura.

Forsikringen gjelder også for standard tilbehør som følger med produktet og som inngår i originalpakningen. Forsikringspremien fremgår av ordrebekreftelse/faktura.

Med standard tilbehør menes utstyr som er nødvendig for å kunne bruke eller styre/ kontrollere produktet fullt ut (f.eks fjernkontroll, lader eller lignende). Forsikringen gjelder ikke for produkter som under en begrenset/spesiell periode følger med i det forsikrede produktets originalpakning i forbindelse med kampanje eller annet tilbud.

2. Hvem Trygghetsavtalen gjelder for

Trygghetsavtalen følger produktet og gjelder for den opprinnelige kjøperen av produktet, eller for en annen person eller organisasjon som senere har ervervet det forsikrede produktet på lovlig måte.

3. Hvor gjelder Trygghetsavtalen?

Trygghetsavtalen gjelder i hele verden. Skaden behandles og erstatning gis i det landet produktet er kjøpt.

4. Når gjelder Trygghetsavtalen?

Forsikringen gjelder fra kjøpsdato (fra den datoen den er registrert), og er gyldig i den perioden som fremgår av ordrebekreftelse/ faktura.

5. Trygghetsavtalen omfatter

Trygghetsavtalen omfatter nedenstående skadehendelser på forsikret produkt eller medfølgende tilbehør, med unntak som angis i punkt 6 nedenfor:

- 5.1 Skade på grunn av sviktende funksjon som skyldes en tilfeldig, plutselig, ytre, fysisk påvirkning, som er knyttet til et bestemt skadetidspunkt, sted og hendelsesforløp og som ikke omfattes av produktgarantien eller selgerens/ produsentens ansvar for feil i henhold til Forbrukerkjøpsloven. Ved slike skader skal produktet innleveres til reparatør etter henvisning fra selskapet.
- 5.2 Tap av produktet som følge av brann eller ved tyveri ved innbrudd eller uberettiget adgang i bolig, feriebolig eller kontor. Forsikringen dekker også tyveri av fastmontert utstyr i bil ved innbrudd.

- 5.3 For noen produktgrupper kan dekning for tyveri som ikke har skjedd ved innbrudd også tegnes separat. For at tyveri skal dekkes, må det ha skjedd plutselig og uventet og være knyttet til et bestemt tidspunkt, sted og hendelse. Se punkt 7 for definisjoner.

- 5.4 Skjermforsikring. Det kan tegnes en separat skjermforsikring for mobiltelefoner. Med skjerm menes den delen av telefonens forside som viser informasjon, samt de delene av telefonens forside som har innvirkning på produktets funksjonalitet.

5.4.1 Skjermforsikringen omfatter skade som innebærer funksjonssvikt og som har oppstått gjennom en plutselig, uforut-sett og utenfra kommende hendelse.

5.4.2 For å kunne erstatte skade gjennom funksjonssvikt skal produktet leveres inn til butikk eller anvist reparatør.

6. Unntak

Erstatning gis ikke ved:

- 6.1 Skade som ikke påvirker varens brukbarhet, for eksempel riper, rust, mugg og sprekker. Skade som består i eller kommer av slitasje, bruk, aldring, forandring i farge, form eller belegg.
- 6.2 Forbruksmateriell som for eksempel batterier, lamper, film, skrivehode eller blekkpatroner, skjermbeskyttelse.
- 6.3 Følgeskader, som for eksempel at parketten skades når TV-en faller i gulvet.
- 6.4 Kostnader til demontering og/eller montering av utstyr i forbindelse med skaden.
- 6.5 Skade på programvare og spill, samt skade-forårsaket av datavirus eller feil i programvaren eller sviktende funksjon som følge av en slik feil.
- 6.6 Skade på skjermer som innebærer at bildepunkter slukner, eller at de påføres innbrenning eller lignende skader.
- 6.7 Tap av produkt forårsaket av annet enn brann, tyveri ved innbrudd eller uberettiget adgang i bolig, feriebolig eller kontor, se punkt 7.
- 6.8 Kunden må betale merkostnader som er forbundet med at sikre uten rimelig grunn bruker et annet verksted enn det selskapet anbefaler.
- 6.9 Skader forårsaket av seriefeil hos produsenten. Særlige unntak som gjelder ved tegning av skjermforsikring for mobiltelefoner
- 6.10 Skader på andre deler enn skjermen, f.eks. telefonens bakside, kontakter, ramme eller lignende.
- 6.11 Væskeskader og/eller fuktskader.

7. Definisjoner

Med bolig menes ditt boareal i fast permanent bygning hvor du er registrert i folkeregisteret og er bofast.

Med feriebolig menes fast permanent bygning. Med feriebolig menes ikke hotell, pensjonat, bungalow eller lignende boligformer med korte leieforhold. Med kontor menes kontorlignende arbeidsplass i fast permanent bygning hvor du har ditt ordinære arbeid. Med kontor menes ikke steder hvor allmennheten har tilgang, som for eksempel offentlige steder som butikker, biblioteker, utstillingslokaler, og heller ikke omkleddingsrom, klasserom, kantiner osv.

Med fast permanent bygning menes hus eller hytte på permanent, fast fundament. For eksempel omfattes ikke noen form for bil, campingvogn, brakke, skur, eller noen form for båt, leker eller flåte. Med erstatningsprodukt menes et helt nytt produkt eller en bytteenhet/swap/refurbished enhet som blir utlevert av produsent eller autorisert verksted, med erstatningsprodukt menes også det produkt som forsikringsselskapet har angitt som tilsvarende og som det utstedte gavekortet refererer til. Alle erstatningsprodukter kommer med en garanti på minst 12 måneder.

Med et bestemt tidspunkt, sted og hendelse menes at du skal kunne forklare når, hvor og hvordan tyveriet har skjedd i tillegg til omstendighetene som ligger til grunn for tyveriet.

Med bestemt hendelsesforløp menes ikke ukjente hendelsesforløp eller hypotetiske hendelsesforløp som ikke kan sannsynliggjøres.

Med tyveri menes at eiendeler sikrede har i sin besittelse blir tatt fra sikrede, jf. straffelovens §§ 321 og 322. At eiendeler mistes/gjenglemmes/kommer bort og senere beholdes av en finner, er ikke å anse som tyveri.

8. Egenandel

Smarttelefoner har egenandel på 499 kroner som gjelder både når mobilen repareres eller erstattes. For øvrige mobiltelefoner er det 299 kroner i egenandel kun når mobilen erstattes med ny telefon. For skjermforsikringen for mobiltelefoner er det en egenandel på 399 kroner ved hver skade. Øvrige produkter har ingen egenandel uansett om produktet repareres eller byttes ut.

9. Sikkerhetsforskrifter, grov uaktsomhet og forsett

Det forsikrede produktet skal håndteres med normal aktsomhet slik at skade eller funksjonssvikt forhindres så langt som mulig. Normal aktsomhet innebærer blant annet at forsikringstaker er forpliktet til å følge de retningslinjer/sikkerhetsforskrifter som er gitt i bruksanvisning/brukermanual eller

annen dokumentasjon som ble overlevert av butikk/kjøpssted ved kjøp av produktet.

Produktet skal fraktes med et egnet transportmiddel og følge de anvisninger som er gitt for transport av produktet i bruksanvisningen. Ved transport skal produktet ha emballasje som er egnet til å forhindre skade. Produktet må ikke brukes i områder der risikoen for skade er åpenbar.

Alle ytterdører og alle vinduer som kan åpnes, og befinner seg lavere enn fire meter over bakkenivå, skal være forsvarlig låst og haspet når produktet etterlates i bolig, feriebolig eller på kontoret. Ikke i noen av disse tilfellene må nøkkelen etterlates i låsen.

For produkter omfattet av punkt 5.3 gjelder at det til enhver tid skal føres tilsyn med produktet. Når produktet forlates uten tilsyn skal det være innelåst i bygning/rom eller i annen avlåst oppbevaringsenhet. Forlates produktet i bil skal:

- Bilen låses
- Vinduer og takluke være lukket
- Produktet ikke være synlig fra utsiden

Ved brudd på ovennevnte sikkerhetsforskrifter kan selskapets ansvar falle helt eller delvis bort, jf. FAL § 4-8.

For skade fremkalt ved grov uaktsomhet eller forsett gjelder forsikringsavtalelovens § 4-9 og § 4-10

10. Erstatningsbestemmelser

Selskapet avgjør om produktet skal repareres, erstattes med et nytt produkt eller gavekort, samt hvilket produkt kunden skal få i stedet. Erstatning foretas i samme land som produktet er kjøpt. Det gjøres ikke fradrag for verdireduksjon på grunn av alder og bruk. Det gis ikke kontanterstatning. Ved erstatningsberettiget skade gis erstatning for reparasjonskostnadene, dog høyest opp til produktets gjenanskaffelsesverdi på skadetidspunktet. Kan ikke reparasjon utføres på produktet, gis om mulig erstatning i form av et produkt av samme modell og merke eller, om ikke et slikt produkt kan fremskaffes, et produkt med i det vesentlige tilsvarende spesifikasjoner som det skadede produktet.

Hvis du velger å anskaffe det erstatningsprodukt som er angitt av forsikringsselskapet gjennom det utstedte gavekortet, blir den gjenværende forsikringsperioden overført til erstatningsproduktet. Forsikringen fortsetter på det reparerte produktet kontraktperioden ut (slik som er angitt på kjøpskvitteringen eller ordrebekreftelsen). Hvis du velger å kjøpe et annet produkt enn det som er angitt av forsikringsselskapet, vil ikke forsikringen bli overført til det nye produktet. Forsikringen kan i dette tilfelle avsluttes ved å fylle ut skjemaet på <https://affinity.tryg.no/oppsigelse> hvorpå gjenværende del av premien blir tilbakebetalt. For erstatning av skader på mobiltelefoner med skjermforsikring gjelder at om det finnes flere skader på telefonen så erstattes kun skadene på skjermen. Er det, på grunn av telefonens skader eller tilstand, ikke mulig å gjennomføre en reparasjon erstattes med et gavekort hos Komplett tilsvarende hva det ville kostet å reparere

skjermen hos anvist reparatør. Hjemmeservice innenfor 50 km fra serviceverkstedet betraktes som rimelig reparasjonskostnad, hvis det på grunn av produktets størrelse er urimelig at forsikringstakeren selv skal transportere varen til serviceverkstedet. Det betraktes som rimelig med hjemmeservice om produktet veier mer enn 20 kg eller om en TV har en skjermstørrelse på mer enn 32 tommer. Forsikringsselskapet avgjør i hvilke tilfeller hjemmeservice aksepteres. Kontakt derfor alltid forsikringsselskapet, slik at vi kan avgjøre om du har rett til hjemmeservice og utpeke et hensiktsmessig servicefirma.

11. Forsikringstid

Forsikringen løper fra tegningsdato, se punkt 4, og opphører uten varsel ved utløpet av avtalt forsikringstid. Avtalt forsikringstid fremkommer av ordrebekreftelse/faktura. FAL § 3-2 er fraveket. Forsikringstakeren har likevel rett til å si opp forsikringen hvert forsikringsår. Forsikringsåret starter på utsendelsesdagen og oppsigelsen må varsles selskapet innen forsikringsårets utløp. Blir gjenstanden erstattet opphører forsikringen og ny forsikring kan avtales for det nye produktet. Se FAL § 3-9.

I løpet av forhandlerens forpliktelser for åpent kjøp, kan forsikringen alltid avsluttes med full returrett av den betalte premien. På Min side på Komplett.no kan du se hvilken åpen kjøpsperiode som gjelder for produktet. Oppsigelse i denne perioden må alltid gjøres i butikken der du kjøpte forsikringen per telefon til kundesenter 33005500. Hvis forsikringsbehovet har opphørt, eller hvis noen annen lignende omstendighet har oppstått etter at forhandlerens forpliktelser ved åpent kjøp har opphørt, kan du kansellere forsikringen din med Tryg, se FAL § 3-6. Ved eventuell oppsigelse av forsikringen til Tryg skal dette gjøres ved å fylle ut og sende inn skjemaet på <https://affinity.tryg.no/oppsigelse/>

12. Premiebetaling

Premien skal betales på forskudd og ved kjøp av produkt. For utvalgte produktgrupper kan du også velge å betale via automatiske gjentakende debet-/konto-/kredittkortbelastninger*. Betaler du via løpende betalinger fra kortet ditt, må du sørge for å ha dekning på kontoen senest dagen før slutten av hver betalingsperiode.

Dersom du ikke har dekning på kontoen, eller unnlater å oppdatere kortnummer som er utløpt, oppheves forsikringen etter påminnelse fra oss. Assurandøren har rett til å justere premien i forbindelse med fornyelse av forsikringen. I så fall vil du bli informert før prisen trer i kraft.

Du kan si opp din løpende forsikring når som helst i forsikringsperioden ved å fylle ut og sende inn skjemaet på <https://affinity.tryg.no/oppsigelse/> Forlengelse signeres ved betaling av premie for neste forsikringsperiode, senest siste dag i inne-

værende forsikringsperiode for at forsikringen fortsatt skal gjelde. Dersom du har valgt å betale hele premien på forhånd, og det er et produkt som kan fornyes, vil du få tilbud om fornyelse i god tid før hovedforfall.

Premiene avtales mellom Tryg og Komplett og fastsettes etter Trygs tariff, Komplett mottar kompensasjon for salg av polisene.

**Kortet må være et debet- eller kredittkort med såkalte "off-line funksjonalitet", som Visa eller MasterCard. Vi tar ikke American Express eller Diners.*

13. Ved skade

Alle erstatningskrav skal uten ugrunnet opphold meldes til selskapet. Skade skal meldes via Min Side på www.komplett.no. Trenger du hjelp kan du kontakte kundesenteret på telefon 33 00 55 00 mellom 09:00–18:00 på ukedager. Skadet produkt skal innleveres til kjøpested eller reparatør med unntak av tap som følge av brann og tyveri. Forsikringstakeren må betale for alle ekstra kostnader som oppstår som følge av at han/hun uten rimelig grunn bruker et annet verksted enn det selskapet anbefaler. Angående begrensninger og foreldelse, se punkt 14 nedenfor. Ved innbrudd eller ulovlig inntrenging må tyveriet meldes til politiet på det stedet der skaden har inntruffet. Anmeldelsen skal legges ved skademeldingen.

14. Alminnelige bestemmelser

Hvis det er tegnet en annen forsikring som dekker den samme risikoen, kan sikrede velge hvilken forsikring han eller hun vil bruke, inntil sikrede har fått den erstatningen som han eller hun i alt har krav på.

Hvis sikrede ved skadeoppgjøret bevisst gir uriktige eller ufullstendige opplysninger som sikrede vet eller må forstå kan føre til at sikrede får utbetalt en erstatning som han eller hun ikke har krav på, mister sikrede ethvert erstatningskrav mot selskapet etter denne og andre forsikringsavtaler i anledning samme hendelse. Se forsikringsavtaleloven § 8-1. Har sikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er selskapet ikke ansvarlig.

Har sikrede grovt uaktsomt fremkalt forsikringstilfellet, kan selskapets ansvar settes ned eller falle helt bort. Se forsikringsavtaleloven § 4-9. Sikrede kan identifiseres med handlinger og unnlatelser fra sikredes ektefelle som bor sammen med sikrede, eller fra personer som sikrede lever sammen med i et fast etablert forhold.

Identifikasjon innebærer at handlinger og unnlatelser fra andre vil få samme virkning for sikredes retigheter som om de var foretatt av sikrede selv. Se forsikringsavtaleloven § 4-11. Sikrede skal i forbindelse med skademeldingen gi selskapet alle opplysninger av betydning for sakens behandling, slik som en utførlig beskrivelse av hva som har forårsaket skaden. Det gis ikke erstatning for skader som har

oppstått i forbindelse med eller har omfang som kan knyttes til atomkjerneprosesser, krig (inkludert cyberkrigsføring), krigslignende hendelser, borgerkrig, revolusjon, terrorhandlinger (inkludert cyberterrorisme), opptøyer eller opprør, epidemier, pandemier, konfiskering eller rekvirering, eller skader på forsikrede gjenstander som skyldes myndighetenes inngripen.

Forsikringsgiveren er ikke ansvarlig for tap som skyldes at skadebehandlingen blir forsinket på grunn av hendelser som er nevnt i forrige avsnitt, eller på grunn av arbeidskonflikter. Forsikringen gir ikke dekning, fordeler eller annen form for kompensasjon om den strider mot en internasjonal sanksjon, forbud eller annen rettsorden bestemt av De forente nasjoner (FN), Den europeiske union (EU), Storbritannia eller USA.

I den grad forsikringsgiveren har betalt erstatning i form av reparasjonskostnad eller gjennom et erstatningsprodukt, overtar forsikringsgiveren sikredes rett til å kreve erstatning fra den som er ansvarlig for skaden. Hvis sikrede etter at skaden har inntruffet, avstår fra sin rett til erstatning fra en annen ifølge kontrakt, garanti eller lignende, eller fra sin rett til å kreve erstatning, blir forsikringsgiverens erstatningsplikt tilsvarende redusert. Utbetalt forsikringserstatning må betales tilbake til forsikringsgiveren.

Retten til erstatning bortfaller hvis kravet ikke er meldt innen 1 – ett – år etter at sikrede har fått kunnskap om de forholdene som begrunner kravet. Se forsikringsavtaleloven § 8-5. Sikredes krav mot forsikringsgiveren foreldes etter tre år. Fristen begynner å løpe ved utløpet av det kalenderåret forsikringstakeren fikk eller burde ha skaffet seg nødvendig kunnskap om det forholdet som begrunner kravet. Kravet foreldes likevel senest 10 år etter utløpet av det kalenderåret da forsikringstilfellet inntraff. Se forsikringsavtaleloven § 8-6. Avslår selskapet et krav om erstatning helt eller delvis, mister sikrede retten til erstatning, hvis ikke en sak er anlagt eller en nemndbehandling er krevd etter forsikringsavtaleloven § 8-5 innen 6 måneder etter at sikrede fikk skriftlig melding om avslaget. For informasjon kan Tryg Forsikring eller Finansklagenemnda, Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo, tlf. 23 13 19 60 kontaktes. Du kan alltid påklage våre avgjørelser ved en ordinær domstol.

15. Sammenfatning av personvernerklæring

Personopplysningene dine behandles i samsvar med EUs personvernforordning og supplerende svensk personvernlovgivning. Personopplysningene som behandles er for eksempel navn, adresse, personnummer, økonomiske forhold, betalingsinformasjon, helsetilstand, øvrige opplysninger som selskapet trenger for tegning av forsikring, fornyelse eller endring av forsikring eller øvrig forsikringsadministrasjon, så vel som opplysninger som gis i forbindelse med skadebe-

handling osv. Opplysninger kan for nevnte formål bli gitt ut til samarbeidspartnere i og utenfor EU- og EØS-området, forsikringsformidlere eller andre selskaper i konsernet. Opplysningene kan ifølge lov også gis ut til myndigheter. Fullstendig informasjon om behandlingen av personopplysninger finnes i vår personvernerklæring på <https://affinity.tryg.no/gdpr/norwegian/>

Trygg-Hansa Försäkring, filial til Tryg Forsikring A/S, er behandlingsansvarlig. Du har rett til å få vite hvordan dine opplysninger behandles av oss, og få et utdrag om dette (registerutdrag).

Du har også rett til å få feilaktige opplysninger rettet eller slettet i visse tilfeller. Du kan også kreve at håndteringen begrenses eller innvende mot håndteringen av dine opplysninger og kreve at de opplysningene du selv har gitt til oss, flyttes til andre (såkalt dataportabilitet). Du kontakter oss ved å skrive til dpo@trygghansa.se. Ved å kontakte oss kan du også kreve at personvernerklæringen sendes per post til deg, og meddele at personopplysningene dine ikke skal brukes for direkte markedsføring.

16. Skaderegistrering

Vi har, om ønskelig, rett til å registrere alle skader som rapporteres i forbindelse med denne forsikringen i forsikringsselskapenes sentrale skaderegister, FOSS. Registeret brukes bare i forbindelse med skadebehandling.

17. Forsikringsavtaleloven (FAL)

For denne forsikringen gjelder for øvrig lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 nr. 69 (FAL). Forsikringsavtalen er underlagt norsk lovgivning med unntak av personopplysningsloven. Hvis vi ikke har oppfylt våre forpliktelser i henhold til forsikringsavtalen, kan den personen avtalen gjelder, be om rettelse ved at vedkommende i brev til oss forklarer sin sak og ber om vår uttalelse. Du har også anledning til å få klager og tvister som gjelder forsikringen behandlet av:

Kvalitetsavdelingen
Tryg Forsikring
Folke Bernadottes vei
50 5020 Bergen

Du kan også velge å fremme klagen for:

Finansklagenemnda,
Postboks 53, Skøyen,
0212 Oslo.

Det er også mulig å få sine rettigheter i henhold til forsikringsvilkårene prøvd gjennom å bringe saken inn for retten.

Forsikringsgiver er Trygg-Hansa Försäkringar filial, org.nr 516403-8662. Filial til Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR-nr. 24260666