



Trygghetsavtale Elev-PC

Rogaland fylkeskommune

Levert av Tryg Forsikring A/S, gjennom Trygg-Hansa Försäkring, filial till Tryg A/S



Kollektiv Trygghetsavtale

Forsikringsbevis

Forsikringsbevis

I forsikringsbeviset er det informasjon om hva forsikringen dekker, samt når og hvor Trygghetsavtalen gjelder. Videre finner du sikkerhetsforskrifter og risikoendringsregler. Sikkerhetsforskrifter vil si regler om hva som er ditt ansvar for å forebygge skader og tap. Risikoendringsregler vil si forsikringstilfeller som skyldes at et bestemt angitt forhold av vesentlig betydning for risikoen blir endret og forsikringsselskapet tar forbehold om å være helt uten ansvar for disse.

Ved skade må du så snart som mulig melde fra til forsikringsselskapet. I forsikringsbeviset finner du også opplysninger om din rett til å klage på avgjørelser i forsikringssaker, samt andre viktige opplysninger om Trygghetsavtalen. Hva som er dekket under Trygghetsavtalen fremgår av forsikringsvilkåret.

Forutsetninger

Avtalen gjelder for det produktet og for den aktuelle perioden som er omtalt på kjøpskvitteringen. Selskapets ansvar løper fra det tidspunktet premien er betalt, jf. forsikringsavtaleloven § 3-1. Trygghetsavtalen følger produktet, og tilhører således produktets eier. Om produktet blir solgt eller overtatt av andre må den opprinnelige eieren av produktet melde ifra om dette til forsikringsselskapet..

Sikkerhetsforskrifter

Sikkerhetsforskriftene sier hva du selv skal gjøre for å begrense eller forebygge skader. Dersom disse ikke overholdes, kan erstatningen bli redusert eller falle bort. Du finner også andre bestemmelser om ditt ansvar som det er viktig at du setter deg inn i. Disse reglene finner du kun i forsikringsbeviset og de er en del av forsikringsavtalen. Selskapet tar forbehold om at det skal være helt eller delvis uten ansvar hvis en sikkerhetsforskrift er overtrådt. Hvis det inntreffer forsikringstilfeller som skyldes at en

sikkerhetsforskrift er overtrådt, avgjøres det under hensyn til skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers om selskapet skal betale noe og i tilfelle hvor mye. Se forsikringsavtaleloven § 4-8. Elev/foresatt skal følge retningslinjene i produktets bruksanvisning. Transport av forsikret produkt skal skje slik at skade så langt som mulig forhindres.

Fortsettlig og grovt uaktsomme handlinger

Har sikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er selskapet ikke ansvarlig. Har sikrede ved grov uaktsomhet fremkalt forsikringstilfellet, kan selskapets ansvar settes ned eller falle bort. Unntaket for forsettlig og grovt uaktsomme handlinger gjelder likevel ikke hvis den sikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling. Se forsikringsavtaleloven § 4-9.

Identifikasjon - betydningen av andres handlinger

Identifikasjon innebærer at handlinger og unnlatelser fra andre vil få samme virkning for sikredes rettigheter som om de var foretatt av sikrede selv. Se forsikringsavtaleloven § 4-11. De som identifiseres med sikrede er ektefelle som bor sammen med sikrede eller personer som sikrede lever sammen med i et fast etablert forhold.

Endring av risiko – bortfall av ansvar

Forsikringsselskapet tar forbehold om at det skal være helt uten ansvar for forsikringstilfeller som skyldes at et bestemt angitt forhold av vesentlig betydning for risikoen blir endret. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 4-6.

Kollektiv Trygghetsavtale

Forsikringsbevis

Forsikringen dekker ikke skader:

- som ikke påvirker varens brukbarhet, for eksempel riper, rust, mugg og sprekker, dvs. såkalte kosmetiske skader eller skjønnhetsfeil.
- som består i eller kommer av slitasje, bruk, aldring, forandring i farge, form eller belegg.
- på forbruksmateriell som for eksempel batterier.
- forårsaket av det forsikrede objektet (følgeskader). For eksempel at parkettgulvet skades når pc-en faller i gulvet.
- på programvare og spill, samt skade forårsaket av datavirus eller feil i programvaren eller sviktende funksjon som følge av en slik feil.
- på skjermer som innebærer at bildepunkter slukner, eller skader av type at bildet har "brent seg fast".

Frist

Sikrede mister retten til erstatning dersom kravet ikke er meldt selskapet innen ett år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet, jf. forsikringsavtaleloven § 8-5.

Hvis du ikke er enig med oss

Vi i Tryg Forsikring jobber for at vår saksbehandling skal være av høy kvalitet og at våre skadeoppgjør og avgjørelser er i samsvar med vilkår og praksis. Hvis du likevel ikke er enig med vår beslutning i forbindelse med en skade, er du velkommen til å sende en skriftlig henvendelse til oss der du redegjør for hva du er misfornøyd med.

Du vil raskest få en ny vurdering ved å kontakte avdelingen som behandlet din forsikringssak.

I henvendelsen er det viktig at du får tydelig frem hva du er uenig i, og eventuelle nye opplysninger av betydning for saken. Du har også mulighet til å få klager og tvister rundt forsikringen prøvd av Finansklagenemnda, se www.finkn.no eller Finansklagenemnda, Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo.

Hvis vi ikke har oppfylt våre forpliktelser i henhold til forsikringsavtalen kan den avtalen gjelde be om rettelse ved at vedkommende i brev til oss forklarer sin sak og ber oss om vår uttalelse. Det er også mulig å få sine rettigheter i henhold til forsikringsvilkårene prøvd gjennom å bringe saken inn for retten. Se lov om forsikringsavtaler § 20-1.

Om forsikringsgiveren

Forsikringsgiver er Trygg-Hansa Försäkring, 106 26 Stockholm, org.nr 516403-8662 Filial til Tryg Forsikring A/S, CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

1. Hvilket produkt omfattes av Trygghetsavtalen

Forsikringen kan kun tegnes for utstyr anskaffet gjennom Elev-PC -ordningen og samtidig med kjøp av produkt fra Komplett, og gjelder kun for det produkt som merkes som forsikret på kjøpskvitteringen (forsikringsbeviset), der det også er oppgitt hvilken type forsikring som tegnes. Forsikringen gjelder også for det standardtilbehør som følger med produktet og som inngår i originalpakningen. Forsikringspremien fremgår av kjøpskvitteringen.

Med standard tilbehør menes utstyr som er nødvendig for å kunne bruke eller styre/ kontrollere produktet fullt ut (f.eks fjernkontroll, lader eller lignende).

2. Hvem Trygghetsavtalen gjelder for

Forsikringstakeren er elev/foresatte.

3. Hvor gjelder Trygghetsavtalen?

Trygghetsavtalen gjelder i hele verden, men erstatningen gis ut i Norge.

4. Når gjelder Trygghetsavtalen?

Forsikringen gjelder fra kjøpsdato (fra den datoen den er registrert), og er gyldig i tre år.

5. Trygghetsavtalen omfatter

Trygghetsavtalen omfatter nedenstående skadehendelser på forsikret produkt eller medfølgende tilbehør, med unntak som angis i punkt 6 nedenfor.

5.1 Tap av produktet som følge av:

- innbrudd i ditt låste hjem, feriehus, klasserom eller kontor.
- tyveri fra ulåst rom.
- tyveri som finner sted utenfor en bygning eller et lokale.
- tyveri i forbindelse med at du blir utsatt for ran, overfall eller lommetyveri (når den forsikrede eiendelen ble tatt fra deg med vold på en slik måte at du umiddelbart oppfatter tyveriet).
- Brann i ditt hjem, feriehus, klasserom eller kontor.

Merknad: Tyveriet skal meldes til politiet i landet der forbrytelsen fant sted. Politianmeldelsen og original kvittering må deretter legges ved skademeldingen til Tryg.

6. Unntak

Erstatning gis ikke ved:

- 6.1 Skade som ikke påvirker varens brukbarhet, for eksempel riper, rust, mugg og sprekker.
- 6.2 Forbruksmateriell som for eksempel batterier, lamper, film, skrivehode eller blekkpatroner.
- 6.3 Følgeskader, for eksempel at parketten skades når produktet faller i gulvet.
- 6.4 Kostnader for demontering og/ eller montering av utstyr i forbindelse med skaden.
- 6.5 Skade på programvare og spill, samt skade forårsaket av datavirus eller feil i programvaren eller sviktende funksjon som følge av en slik feil.
- 6.6 Skade på skjermer som innebærer at billedpunkter slukner, eller skader av type at bildet har "brent seg fast".
- 6.7 Forsikringstakeren må betale merkostnader som er forbundet med at forsikringstaker uten rimelig grunn bruker et annet verksted enn det selskapet anbefaler.
- 6.8 Skader forårsaket av seriefeil hos produsenten.
- 6.9 Skade som består i eller kommer av slitasje, bruk, aldring, forandring i farge, form eller belegg.
- 6.10 Forsikringen gjelder ikke for produkter som under en begrenset/spesiell periode følger med i det forsikrede produktets originalpakning i forbindelse med kampanje eller annet tilbud.

7. Definisjoner

Med erstatningsprodukt menes et helt nytt produkt eller en bytteenhet/swap/refurbished enhet som blir utlevert av produsent eller autorisert verksted, med erstatningsprodukt menes også det produktet som forsikringsselskapet har angitt som tilsvarende og som det utstedte gavekortet refererer til. Med et bestemt skadetidspunkt og hendelsesforløp menes at du må kunne sannsynliggjøre når og hvor skaden skjedde, i tillegg til de omstendigheter som ligger til grunn for skadehendelsen. Med bestemt hendelsesforløp menes ikke ukjente hendelsesforløp eller hypotetiske hendelsesforløp som ikke kan sannsynliggjøres.

8. Egenandel

Det betales en egenandel på 2000 NOK for hver skade.

9. Sikkerhetsforskrifter, grov uaktsomhet og forsett

Du skal følge retningslinjene i produktets bruksanvisning. Produktet må brukes på en måte som tilsvarer normal bruk.

Det forsikrede produktet skal behandles og oppbevares med normal aktsomhet, slik at skade så langt som mulig forhindres. Eksempelvis må produktet ikke brukes i områder der risikoen for skade er åpenbar. For skade fremkalt ved grov uaktsomhet eller forsett gjelder forsikringsavtalelovens § 4-9 og § 4-10.

Reduksjon eller bortfall av erstatning

Hvis det inntreffer forsikringstilfeller som skyldes at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, avgjøres det under hensyn til skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers om selskapet skal betale noe og i tilfelle hvor mye. Ved alvorlig forsømmelse kan erstatningen falle bort i sin helhet. Se forsikringsavtaleloven § 4-8.0

10. Erstatningsbestemmelser

- Ved erstatningsberettiget skade gis erstatning for reparasjonskostnadene, dog høyest opp til produktets gjenanskaffelsesverdi på skadetidspunktet.
- Kan ikke reparasjon utføres på produktet, gis om mulig erstatning i form av et identisk produkt eller, om ikke et slikt produkt kan fremskaffes, et erstatningsprodukt med i det vesentlige tilsvarende spesifikasjoner som det skadede produktet, men ikke med høyere pris enn opprinnelig vare som fremgår av kjøpskvitteringen. I de tilfeller hvor det ikke finnes produkt med i det vesentlige tilsvarende spesifikasjoner i kjøpestedets sortiment eller hvor erstatningsprodukt overstiger kjøpsprisen for opprinnelig vare gis erstatning i form av gavekort til en verdi av det forsikrede produktets kjøpspris.
- Forsikringsselskapet avgjør når produktet skal repareres, erstattes med et nytt produkt eller erstattes med gavekort.
- Ved erstatning av nytt produkt føres gjenstående forsikringstid over på det nye produktet.
- Erstatning foretas i samme land som produktet er kjøpt.
- Det gjøres ikke fradrag for verdireduksjon på grunn av alder og bruk.
- Det gis ikke kontanterstatning.

11. Forsikringstid

Forsikringen løper fra kjøpsdato, se punkt 4, og opphører uten varsel ved utløpet av avtalt forsikringstid (3 år). Forsikringsavtaleloven § 3-2 er fraveket. Forsikringstakeren har likevel rett til å si opp forsikringen hvert forsikringsår. Forsikringsåret starter på utleveringsdato, og oppsigelsen må varsles selskapet innen forsikringsårets utløp. Opphører forsikringen i forsikringstiden skal forsikringstakeren godskrives resterende premie. Se forsikringsavtaleloven § 3-9. Forsikringen kan sies opp hvis forsikringsbehovet faller bort, det foreligger andre særlig grunner eller for flytting av forsikringen til et annet selskap, se forsikringsavtaleloven § 3-6. Eventuell oppsigelse skal gjøres ved å kontakte forsikringsselskapet på affinity@tryg.no.

12. Premiebetaling

Premien skal betales på forskudd.

13. Ved skade

Alle erstatningskrav skal uten ugrunnet opphold meldes til selskapet. Skade skal meldes via www.komplett.no/elev-pc/rogaland/pcer#garantiog-forsikring. Trenger du hjelp kan du kontakte kundesenteret på telefon 33 00 51 75 mellom 08:00 -16:00 på ukedager eller på e-post elevpc@komplettbedrift.no.

For å kunne erstatte skade ved sviktende funksjon, skal produktet innleveres til anvist reparatør.

Forsikringstaker må betale for alle ekstra kostnader som oppstår som en følge av at man uten rimelig grunn bruker et annet verksted enn det forsikringsselskapet anbefaler.

Om begrensninger og foreldelse, se punkt 14 nedenfor.

14. Alminnelige bestemmelser

Hvis det er tegnet en annen forsikring som dekker den samme risikoen, kan sikrede velge hvilken forsikring han eller hun vil bruke, inntil sikrede har fått den erstatningen som han eller hun i alt har krav på. Hvis sikrede ved skadeoppgjøret bevisst gir uriktige eller ufullstendige opplysninger som sikrede vet eller må forstå kan føre til at sikrede får utbetalt en erstatning som han eller hun ikke har krav på, mister sikrede ethvert erstatningskrav mot selskapet etter denne og andre forsikringsavtaler i anledning samme hendelse. Se forsikringsavtaleloven § 8-1.

Har sikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet er selskapet ikke ansvarlig. Har sikrede grovt uaktsomt fremkalt forsikringstilfellet kan selskapets ansvar settes ned eller falle helt bort. Se forsikringsavtaleloven § 4-9.

Sikrede kan identifiseres med handlinger og unnlatelser fra sikredes ektefelle som bor sammen med sikrede, eller fra personer som sikrede lever sammen med i et fast etablert forhold. Identifikasjon innebærer at handlinger og unnlatelser fra andre vil få samme virkning for sikredes rettigheter som om de var foretatt av sikrede selv. Se forsikringsavtaleloven § 4-11.

Sikrede skal i forbindelse med skademeldingen gi selskapet alle opplysninger av betydning for sakens behandling, slik som en utførlig beskrivelse av hva som har forårsaket skaden.

Det gis ikke erstatning for skader som har oppstått i forbindelse med eller har omfang som kan knyttes til atomkjerneprosesser, krig, krigslignende hendelser, borgerkrig, revolusjon, terrorhandlinger, opptøyer eller opprør, pandemi, epidemi, konfiskering eller rekvirering, eller skader på forsikrede gjenstander som skyldes myndighetenes inngripen. Forsikringsselskapet er ikke ansvarlig for tap som skyldes at skadebehandlingen blir forsinket på grunn av hendelser som er nevnt i forrige avsnitt, eller på grunn av arbeidskonflikter. Forsikringen gir ikke dekning, fordeler eller annen form for kompensasjon om den strider mot en internasjonal sanksjon, forbud eller annen rettsorden bestemt av De forente nasjoner (FN), Den europeiske union (EU), Storbritannia eller USA.

I den grad forsikringsselskapet har betalt erstatning i form av reparasjonskostnad eller gjennom et erstatningsprodukt, overtar forsikringsselskapet sikredes rett til å kreve erstatning fra den som er ansvarlig for skaden. Hvis sikrede etter at skaden har inntruffet, avstår fra sin rett til erstatning fra en annen ifølge kontrakt, garanti eller lignende, eller fra sin rett til å kreve erstatning, blir forsikringsselskapet erstatningsplikt tilsvarende redusert. Utbetalt forsikringserstatning må betales tilbake til forsikringsselskapet.

Retten til erstatning bortfaller hvis kravet ikke er meldt innen 1 – ett – år etter at sikrede har fått kunnskap om de forholdene som begrunner kravet. Se forsikringsavtaleloven §8-5.

Sikredes krav mot forsikringsselskapet foreldes etter tre år. Fristen begynner å løpe ved utløpet av det kalenderåret forsikringstakeren fikk eller burde ha skaffet seg nødvendig kunnskap om det forholdet som begrunner kravet. Kravet foreldes likevel senest 10 år etter utløpet av det kalenderåret da forsikringstilfellet inntraff. Se forsikringsavtaleloven § 8-6.

Avslår selskapet et krav om erstatning helt eller delvis mister sikrede retten til erstatning hvis ikke en sak er anlagt eller en nemndbehandling er krevd etter forsikringsavtaleloven § 8-5 innen 6 måneder etter at sikrede fikk skriftlig melding om avslaget. For mer informasjon kan Tryg Forsikring eller Finansklagenemnda kontaktes. Finansklagenemnda kontakter du gjennom at å skrive til Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo eller per telefon 23 13 19 60. Du kan alltid påklage våre avgjørelser ved en ordinær domstol.

15. Sammenfatning av personvernerklæring

Personopplysningene dine behandles i samsvar med EUs personvernforordning og supplerende svensk personvernlovgivning. Personopplysningene som behandles er for eksempel navn, adresse, personnummer, økonomiske forhold, betalingsinformasjon, helsetilstand, øvrige opplysninger som selskapet trenger for tegning av forsikring, fornyelse eller endring av forsikring eller øvrig forsikringsadministrasjon, så vel som opplysninger som gis i forbindelse med skadebehandling osv. Opplysninger kan for nevnte formål bli gitt ut til samarbeidspartnere i og utenfor EU- og EØS-området, forsikringsformidlere eller andre selskaper i konsernet. Opplysningene kan ifølge lov også gis ut til myndigheter. Fullstendig informasjon om behandlingen av personopplysninger finnes i Trygg-Hansas personvernerklæring på <https://www.tryg.no/sikkerhet-og-personvern/index.html>. Trygg-Hansa er behandlingsansvarlig. Du har rett til å få vite hvordan dine opplysninger behandles av oss, og få et utdrag om dette (registerutdrag). Du har også rett til å få feilaktige opplysninger rettet eller slettet i visse tilfeller. Du kan også kreve at håndteringen begrenses eller innvende mot håndteringen av dine opplysninger og kreve at de opplysningene du selv har gitt til oss, flyttes til andre (såkalt dataportabilitet). Du kontakter oss ved å skrive til dpo@trygghansa.se. Ved å kontakte oss kan du også kreve at personvernerklæringen sendes per post til deg, og meddele at personopplysningene dine ikke skal brukes for direkte markedsføring.

16. Endring av risiko

Forsikringsselskapet tar forbehold om at det skal være helt uten ansvar for forsikringstilfeller som skyldes at et bestemt angitt forhold av vesentlig betydning for risikoen blir endret. Se forsikringsavtaleloven paragrafene 4-6.

17. Skaderegistrering

Vi har, om ønskelig, rett til å registrere alle skader som rapporteres i forbindelse med denne forsikringen i forsikringsselskapenes sentrale skaderegister, FOSS. Registeret brukes bare i forbindelse med skadebehandling.

18. Forsikringsavtaleloven (FAL)

For denne forsikringen gjelder for øvrig lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 nr. 69. Forsikringsavtalen er underlagt norsk lovgivning med unntak av personopplysningsloven. Hvis vi ikke har oppfylt våre forpliktelser i henhold til forsikringsavtalen, kan den personen avtalen gjelder, be om rettelse ved at vedkommende i brev til oss forklarer sin sak og ber om vår uttalelse. Du har også anledning til å få klager og tvister som gjelder forsikringen behandlet av Trygs kvalitetsavdeling: Tryg Forsikring Kvalitetsavdelingen, Folke Bernadottes vei 50, 5020 Bergen.

Du kan også velge å fremme klagen for Finansklagenemnda, Postboks 53, Skøyen, 0212 Oslo. Det er også mulig å få sine rettigheter i henhold til forsikringsvilkårene prøvd gjennom å bringe saken inn for retten.

19. Domstolsbehandling - vernetting

Tvister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norske domstoler hvis ikke annet er avtalt eller det er i strid med ufravikelige regler i gjeldende lovgivning.

20. Tilsyn

Tryg og Trygg-Hansa er underlagt tilsyn av Finanstilsynet i Danmark og Finansinspektionen i Sverige.

21. Forsikringsgiver

Forsikringsgiver er Trygg-Hansa Försäkring, 106 26 Stockholm, org.nr 516403-8662 Filial til Tryg Forsikring A/S, CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.